



App NOS  
ou nos.pt

931 699 000<sup>(1)</sup>  
ou 16990<sup>(2)</sup>

## Documento de alteração de titularidade

N.º pedido

N.º cliente

### Informação do antigo titular

Nome completo: \_\_\_\_\_

Doc. identificação: \_\_\_\_\_ N.º contribuinte: \_\_\_\_\_ N.º de telemóvel: \_\_\_\_\_

### Informação do novo titular

N.º cliente

Nome completo: \_\_\_\_\_

Doc. identificação: \_\_\_\_\_ N.º contribuinte: \_\_\_\_\_ N.º de telemóvel<sup>(4)</sup>: \_\_\_\_\_

Telef. ou telem. alternativo: \_\_\_\_\_ Email<sup>(3)(4)</sup>: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_

N.º \_\_\_\_\_ Andar: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_ Localidade: \_\_\_\_\_

Na Área de Cliente online pode aceder a diversas funcionalidades que lhe permitem gerir os seus produtos e serviços NOS. Consulte as condições gerais dos produtos e serviços NOS em nos.pt

(3) O endereço de email indicado será utilizado como contacto preferencial para as comunicações da NOS ao cliente.

(4) Os contactos de email e/ou telemóvel indicados, serão utilizados para comunicações da NOS no âmbito da faturação, bem como para faturação eletrónica.

### Agendamento\*

Data: \_\_\_\_\_ Horário de intervenção: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_

\* sujeito a confirmação via SMS

### Serviços contratados

N.º conta serviço

	Tevisão	Internet	Telefone	Telemóvel	Mensalidade
Serviços extra pacote					
Equipamentos					

**Nota:** Os efeitos da alteração aos serviços quanto à faturação serão refletidos na(s) próxima(s) fatura(s).

### Mensalidade

Próximo mês:

Mensalidade a pagar:

### Instalação/ativação/equipamentos

Valor anterior a transitar:

Valor instalação/ativação:

Valor a cobrar instalação/ativação:

Valor a cobrar equipamentos:

### Vantagens

Ofertas promocionais:

Desconto instalação/ativação:

Desconto total mensalidades associado à fidelização:

Período de fidelização:

Algumas Ofertas, conforme indicado no modelo resumo do contrato, apenas serão atribuídas mediante pagamento por débito direto e fatura eletrónica ativa. Nas boxes Apple TV e Android TV, tem acesso através da App NOS TV aos melhores canais da NOS. A grelha de canais é disponibilizada em packs de 100 canais e 120 canais, sendo privilegiada a melhor qualidade de imagem (versão HD). Pode ainda aceder a milhares de conteúdos nas apps das respetivas stores.

No final do período de campanhas de canais Premium, Packs de canais ou Packs de conteúdos, no caso de não cancelar, passam a ser cobrados mensalmente pelo preço em vigor dos canais ou packs sem campanha.

No caso do pacote incluir serviço de telemóvel com o tarifário WTF, o utilizador deste serviço deve comprovar que tem menos de 25 anos para manter este tarifário. Caso contrário, o tarifário incluído no pacote será alterado de acordo com as condições acordadas.

No caso de atuais clientes, e para o cálculo dos encargos pela cessação antecipada do contrato durante o período de fidelização, acrescem às vantagens atribuídas ao cliente (aqui identificadas e quantificadas) o valor da instalação/ativação que não tenha sido recuperado à data do contrato.

## Faturação

N.º conta faturaçāo:

Modo de pagamento: \_\_\_\_\_ IBAN: \_\_\_\_\_

Tipo fatura: \_\_\_\_\_ Envio fatura: \_\_\_\_\_

Email e/ou n.º de telem: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_

N.º \_\_\_\_\_ Andar \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_ Localidade: \_\_\_\_\_

Declaro expressamente, nos termos do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 269/98, de 1 de setembro, que me considero domiciliado, para efeito de realização da citação ou da notificação, em caso de litígio, no local acima indicado como morada.

## Equipamento entregue ao cliente

Equipamento: \_\_\_\_\_

## Entrega de equipamento - via estafeta

Morada: \_\_\_\_\_

N.º \_\_\_\_\_ Andar \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_ Localidade: \_\_\_\_\_

Pessoa a contactar: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_ Horário: \_\_\_\_\_

## Tratamento de dados pessoais

### Comunicações de produtos e serviços da NOS - Dados de identificação

Estes dados serão utilizados para o conhecer melhor e enviar propostas de produtos e serviços ou informação acerca de temas da sua preferência como, por exemplo, filmes e séries, cinema, desporto ou música.

Assinale no caso de não aceitar o tratamento dos seus dados de identificação (nome, contactos, serviços contratados e outros dados pessoais incluindo os seus interesses), durante a prestação do serviço NOS e após a cessação do mesmo, para o envio de comunicações da NOS por carta, email, SMS/MMS e/ou chamadas telefónicas:

Assinale no caso de não aceitar

### Comunicações de produtos e serviços da NOS - Dados de utilização

Estes dados serão utilizados para conhecer melhor o seu perfil de utilização, adaptar produtos e serviços às suas necessidades e enviar propostas de produtos ou serviços como, por exemplo, propor pacotes e tarifários mais ajustados ao seu consumo, sugerir conteúdos de media similares aos visualizados ou propor outros serviços baseados na sua experiência de utilização.

Aceita o tratamento dos seus dados de utilização (por exemplo, utilização dos serviços de voz, internet e TV, taxação dos serviços ou outros dados de consumo, incluindo perfis) para adaptação e comercialização de produtos e serviços e para o envio de comunicações da NOS por carta, email, SMS/MMS e/ou chamadas telefónicas?

Aceito       Não aceito

### Comunicações de produtos e serviços do Grupo NOS SGPS

Os seus dados serão utilizados para lhe enviar informações ou promoções de produtos e serviços de empresas do Grupo NOS SGPS.

Aceita o tratamento dos seus dados pessoais pela NOS ou por empresas do Grupo NOS SGPS às quais os seus dados sejam transmitidos (incluindo dados de identificação, de utilização e perfis) para efeitos de envio de comunicações de produtos ou serviços de empresas do Grupo NOS SGPS por carta, email, SMS/MMS e/ou chamadas telefónicas?

Aceito       Não aceito

### Localização em Serviços de Valor Acrecentado

O tratamento de dados sobre a localização geográfica do seu equipamento terminal permite que tenha acesso a serviços de valor acrescentado baseados na localização como, por exemplo, orientação rodoviária, informação de trânsito e meteorologia ou informação turística.

Aceita o tratamento dos seus dados de identificação, tráfego e de localização, pela NOS ou por terceiros, para a prestação de serviços de valor acrescentado?

Aceito       Não aceito

A qualquer momento pode alterar ou retirar os seus consentimentos.

## Informação fiscal da morada de instalação (art. 125.º do CIMI)\*

Nos termos do disposto no artigo 125.º do Código do IMI, é obrigatória a recolha, para transmissão à Autoridade Tributária e Aduaneira, da informação seguinte, juntamente com o seu número de identificação fiscal (NIF):

Indique a sua situação relativamente ao imóvel/local de instalação:

1) Proprietário, usufrutuário ou superficiário       2) Arrendatário       3) Subarrendatário       4) Outro

Se não indicou a opção 1), indique o NIF do proprietário, usufrutuário ou superficiário: \_\_\_\_\_

Identificação do imóvel (consulte na caderneta predial ou no contrato de arrendamento):

Código fiscal \_\_\_\_\_ Artigo matricial \_\_\_\_\_ Urbano(U)  Rústico(R)  Fração/secção \_\_\_\_\_ Andar/parte \_\_\_\_\_

\* Preencher apenas no caso de serviço de telefone

## Informação relevante

Ao contrato celebrado aplicam-se as condições de preço, de pagamento e de duração do contrato, bem como as consequências do seu incumprimento e que se encontram previstas na cláusula 14.ª das Condições Gerais.

À presente adesão aplicam-se as informações pré-contratuais e contratuais constantes do presente documento e das condições gerais e específicas de serviço disponibilizadas pela NOS na presente data e que fazem parte integrante do Contrato, bem como as informações sobre o direito de livre resolução (se aplicável) e respetivos formulários, que se anexam ao presente documento e que se encontram disponíveis em nos.pt e em todos os pontos de venda NOS.

\_\_\_\_\_  
Data

(1) A chamada para o 931 699 000 tem um custo de uma chamada para rede móvel nacional.

(2) A partir da rede NOS, a partir da rede NOS, a chamada para o 16990 é gratuita para atendimento automático, vendas e atendimento técnico (entre as 7h00 e as 2h00). O restante atendimento assistido tem o custo de uma chamada para a rede NOS, até um máximo de €1,5. Se o seu tarifário inclui minutos para a rede NOS, o custo é de €0,20/min até um máximo de €1,5. A partir de outras redes: €0,61/min. Preços com IVA incluído. Do estrangeiro: Custo de uma chamada internacional.