

## alteração ao contrato de adesão a serviços de comunicações eletrónicas em rede fixa e adesão a serviços adicionais

A preencher pelos nossos serviços

Tratado  Canal

Por tratar  Nº Solicitação

### 1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome

C. Cidadão/BI/Passaporte  Contribuinte  Nº Cliente

Nº Serviço  CAE  Código acesso Cert. Permanente  -  -

Exclusivo clientes empresariais

### 2. INFORMAÇÃO DE CONTACTO

Nome

Telemóvel contacto  E-mail

### 3. DADOS DE CLIENTE

#### 3.1. ALTERAÇÃO DADOS DE IDENTIFICAÇÃO para alteração simultânea de nome/designação social e contribuinte, por favor preencha o ponto 3.3

Nome / Designação Social Anterior  Contribuinte Anterior

Nome / Designação Social Atual  Contribuinte Atual

#### 3.2. ALTERAÇÃO MORADA no caso de serviço telefónico com pré-seleção ativa, a alteração de morada implica a cessação da pré-seleção

Alteração de morada de faturação  Alteração de morada de instalação

Nova morada

Localidade

Cód. Postal  -

Exclusivo para alterações de morada de instalação  Manutenção nº telefone (sujeito a validação pelos nossos serviços)

Data pretendida para desativação na morada antiga  -  -  Data pretendida para instalação nova morada  -  -

#### Informação Fiscal Local Instalação exclusivo para alterações de morada de instalação

Nos termos do artigo 125º do Código do IMI a informação seguinte será transmitida à Autoridade Tributária e Aduaneira, juntamente com o seu número de contribuinte.

Indique a sua situação em relação ao imóvel da morada de instalação indicada no ponto 3.2  Proprietário, usufrutuário ou superficiário  Arrendatário  Subarrendatário

Se não assinalou a primeira opção, indique o contribuinte do proprietário, usufrutuário ou superficiário

Identificação do imóvel

Consulte esta informação na caderneta predial ou contrato de arrendamento Código   Urbano  Rústico Artigo  Fração/Secção  Andar/Parte

DISTRITO CONCELHO FREGUESIA

#### 3.3. ALTERAÇÃO TITULARIDADE no caso de serviço telefónico com pré-seleção ativa, a transmissão da posição contratual implica a cessação da pré-seleção

Identifique serviços a transferir  Todos os serviços associados ao NIC

Serviços Telefone  Televisão  Internet

Serviços MEO com telemóvel Nº Cartão 1  Nº Cartão 2  Nº Cartão 3

Nº Cartão 4  Nº de cartão de internet (exclusivo M5O e M3O Net)

Indique os dados do antigo cliente

Nome

C. Cidadão/BI/Passaporte  Contribuinte

Autorizo a transferência do(s) serviço(s) acima identificados para o cliente identificado no ponto 1 deste documento.

Data  -  -

\_\_\_\_\_

Assinatura do antigo titular conforme C. Cidadão / BI / Passaporte

#### 3.4. ADMINISTRADOR DE CONTA exclusivo e obrigatório para clientes empresariais

Adicionar Administrador de Conta  Remover Administrador de Conta

Nome

C. Cidadão/BI/Passaporte  Contribuinte

Telemóvel  E-mail

#### 4 FATURA

##### 4.1. FATURA DETALHADA TELEFONE FIXO

Se não aderir à fatura eletrónica, a disponibilização do detalhe em papel tem um custo associado que pode conhecer em meo.pt

- Sem detalhe  Não é apresentado detalhe, mas apenas os totais de chamadas e respetivos valores, por tipo de comunicação
- Detalhe simples  Contém o detalhe de cada chamada, indicando, por ordem cronológica, o seu tipo, respetivo custo, hora da chamada e duração da mesma
- Detalhe completo  Contém o detalhe de cada chamada, indicando, por ordem cronológica, o seu tipo, número chamado, respetivo custo, hora da chamada e duração da mesma
- Detalhe parcial  Corresponde ao detalhe completo, mas com omissão dos últimos quatro dígitos dos números chamados

##### 4.2. FATURA DETALHADA VIDEOCLUBE

- Não detalhada indica valor total de videoclube
- Detalhada indica data, hora e título do aluguer
- Detalhada com supressão dos conteúdos para adultos

##### 4.3. FATURA ELETRÓNICA

- Adesão Fatura Eletrónica E-mail
- Telemóvel para notificação de receção de FE

##### 4.4. AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO POR DÉBITO DIRETO SEPA

- Adesão  Alteração  Desativação
- Esta autorização permite que o seu Banco debite a sua conta de acordo com as instruções da MEO. A autorização não produz efeitos imediatos. Esta forma de pagamento está disponível para bancos de países da União Europeia, Islândia, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Mónaco e Reino Unido.

Nome do titular da conta bancária

IBAN

BIC  Banco

Obrigatório no caso de IBAN não PT

Espaços adicionais para IBAN não PT

Nº de contacto móvel para envio de avisos de pagamento:

Assinatura do titular da conta bancária conforme consta na ficha do banco

#### 5. TARIFÁRIO E SERVIÇOS ADICIONAIS

##### 5.1. ALTERAÇÃO DE TARIFÁRIO / PACOTE / ADESÃO PLANO DE PREÇOS

Identifique serviços onde ativar novo tarifário/pacote/plano de preços  Todos os serviços associados ao NIC

Nº Serviço  DDI Inicial  DDI Final   Lista de números em anexo

Tarifário

##### 5.2. ALTERAÇÃO SERVIÇO VOZ

- Alteração de Número
- Suspensão Temporária Data início  -  -  Data fim  -  -
- Ativação de Barramentos  Desativação de Barramentos
- Total de Entrada\*  Total de Saída\*  Internacional\*  Redes móveis\*  Dados\*
- 601 (Geral)  608 (Vendas)  646 (Concursos / Passatempos)  648 (Eróticos)  Nacional\*
- 607 (Televoto)  760  10xy\*  Chamadas Pagar no destino  Rest. Prefixos\*
- Programado pelo cliente PIN\*  \* Barramentos pagos, consulte tarifário em meo.pt

Subscrição de anúncio Data início  -  -  Data fim  -  -

Nº atual  Nº futuro  Anúncio

##### 5.3. ALTERAÇÃO SERVIÇOS INFORMATIVOS E LISTAS

Autoriza a divulgação dos seus dados:

No serviço de informações do serviço universal – 118?  Não  Sim. Nome e telefone  Sim. Nome, telefone e morada

Na lista telefónica do serviço universal?  Não  Sim. Nome e telefone  Sim. Nome, telefone e morada

Nos Serviços de Informações (1820, 1820.pt, 3118) da MEO?  Não  Sim. Nome e telefone  Sim. Nome, telefone e morada

Se respondeu afirmativamente poderá indicar um nome adicional para o serviço informativo da MEO:

Nas Listas Telefónicas (Páginas Amarelas, Guias Concelhias e PAI) da MEO?  Não  Sim. Nome e telefone  Sim. Nome, telefone e morada

Se respondeu afirmativamente indique o nome para figuração nas listas telefónicas:

Autoriza a divulgação dos seus dados pessoais constantes das listas e dos serviços de informações do Serviço Universal e da MEO cuja pesquisa não tenha por base o nome, mas sim o número de telefone ou a morada?  Não  Sim

Autoriza a transmissão dos seus dados a terceiros para publicação de listas e serviços informativos?  Não  Sim

É garantida ao cliente a possibilidade de verificar, corrigir, alterar ou retirar os dados incluídos nas listas a publicar/divulgar, devendo o cliente, para o efeito, notificar por escrito a entidade responsável pela lista telefónica do serviço universal.

##### 5.4. ALTERAÇÕES INTERNET

- Adesão Serviço Adicional Nome
- Tarifário

## 6. OBSERVAÇÕES

---

---

---

## 7. ASSINATURA

Tomei conhecimento das Condições Gerais e Específicas de Prestação de Serviços de Comunicações Eletrónicas em rede fixa da MEO, às quais dou o meu acordo e declaro ter recebido, nesta data, uma cópia deste Contrato.

Data  -  -



Assinatura do cliente conforme C. Cidadão / BI / Passaporte



**Área de Cliente em mymeo.pt**  
Gestão online dos seus serviços de forma cómoda e segura, 24h/dia



**961 001 620 / 16 200** Apoio ao cliente e faturação  
**213 580 144 / 16 209** Apoio técnico  
**961 000 083 / 12 083** Informações sobre serviços de roaming  
**800 962 029** Apoio à portabilidade

### Custo das chamadas:

**961 000 083, 12 083 e 800 962 029** Chamada grátis.

**961 001 620 e 213 580 144** Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

**16 200 e 16 209** A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

## alteração ao contrato de adesão a serviços de comunicações eletrónicas em rede fixa e adesão a serviços adicionais

A preencher pelos nossos serviços	Tratado	<input type="checkbox"/>	Canal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Por tratar	<input type="checkbox"/>	Nº Solicitação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome

C. Cidadão/BI/Passaporte  Contribuinte  Nº Cliente

Nº Serviço  CAE  Código acesso Cert. Permanente  -  -

Exclusivo clientes empresariais

### 2. INFORMAÇÃO DE CONTACTO

Nome

Telemóvel contacto  E-mail

### 3. DADOS DE CLIENTE

#### 3.1. ALTERAÇÃO DADOS DE IDENTIFICAÇÃO para alteração simultânea de nome/designação social e contribuinte, por favor preencha o ponto 3.3

Nome / Designação Social Anterior  Contribuinte Anterior

Nome / Designação Social Atual  Contribuinte Atual

#### 3.2. ALTERAÇÃO MORADA no caso de serviço telefónico com pré-seleção ativa, a alteração de morada implica a cessação da pré-seleção

Alteração de morada de faturação  Alteração de morada de instalação

Nova morada

Localidade

Cód. Postal  -

Exclusivo para alterações de morada de instalação  Manutenção nº telefone (sujeito a validação pelos nossos serviços)

Data pretendida para desativação na morada antiga  -  -  Data pretendida para instalação nova morada  -  -

#### Informação Fiscal Local Instalação exclusivo para alterações de morada de instalação

Nos termos do artigo 125º do Código do IMI a informação seguinte será transmitida à Autoridade Tributária e Aduaneira, juntamente com o seu número de contribuinte. Indique a sua situação em relação ao imóvel da morada de instalação indicada no ponto 3.2

Proprietário, usufrutuário ou superficiário  Arrendatário  Subarrendatário

Se não assinalou a primeira opção, indique o contribuinte do proprietário, usufrutuário ou superficiário

Identificação do imóvel

Consulte esta informação na caderneta predial ou contrato de arrendamento Código   Urbano  Rústico Artigo  Fração/Secção  Andar/Parte

DISTRITO CONCELHO FREGUESIA

#### 3.3. ALTERAÇÃO TITULARIDADE no caso de serviço telefónico com pré-seleção ativa, a transmissão da posição contratual implica a cessação da pré-seleção

Identifique serviços a transferir  Todos os serviços associados ao NIC

Serviços Telefone  Televisão  Internet

Serviços MEO com telemóvel Nº Cartão 1  Nº Cartão 2  Nº Cartão 3

Nº Cartão 4  Nº de cartão de internet (exclusivo M5O e M3O Net)

Indique os dados do antigo cliente

Nome

C. Cidadão/BI/Passaporte  Contribuinte

Autorizo a transferência do(s) serviço(s) acima identificados para o cliente identificado no ponto 1 deste documento.

Data  -  -

Assinatura do antigo titular conforme C. Cidadão / BI / Passaporte

#### 3.4. ADMINISTRADOR DE CONTA exclusivo e obrigatório para clientes empresariais

Adicionar Administrador de Conta  Remover Administrador de Conta

Nome

C. Cidadão/BI/Passaporte  Contribuinte

Telemóvel  E-mail

#### 4 FATURA

##### 4.1. FATURA DETALHADA TELEFONE FIXO

Se não aderir à fatura eletrónica, a disponibilização do detalhe em papel tem um custo associado que pode conhecer em meo.pt

- Sem detalhe  Não é apresentado detalhe, mas apenas os totais de chamadas e respetivos valores, por tipo de comunicação
- Detalhe simples  Contém o detalhe de cada chamada, indicando, por ordem cronológica, o seu tipo, respetivo custo, hora da chamada e duração da mesma
- Detalhe completo  Contém o detalhe de cada chamada, indicando, por ordem cronológica, o seu tipo, número chamado, respetivo custo, hora da chamada e duração da mesma
- Detalhe parcial  Corresponde ao detalhe completo, mas com omissão dos últimos quatro dígitos dos números chamados

##### 4.2. FATURA DETALHADA VIDEOCLUBE

- Não detalhada indica valor total de videoclube
- Detalhada indica data, hora e título do aluguer
- Detalhada com supressão dos conteúdos para adultos

##### 4.3. FATURA ELETRÓNICA

- Adesão Fatura Eletrónica E-mail
- Telemóvel para notificação de receção de FE

##### 4.4. AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO POR DÉBITO DIRETO SEPA

- Adesão  Alteração  Desativação Esta autorização permite que o seu Banco debite a sua conta de acordo com as instruções da MEO. A autorização não produz efeitos imediatos. Esta forma de pagamento está disponível para bancos de países da União Europeia, Islândia, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Mónaco e Reino Unido.

Nome do titular da conta bancária

IBAN  Espaços adicionais para IBAN não PT

BIC  Banco

Obrigatório no caso de IBAN não PT

Nº de contacto móvel para envio de avisos de pagamento:

Assinatura do titular da conta bancária conforme consta na ficha do banco

#### 5. TARIFÁRIO E SERVIÇOS ADICIONAIS

##### 5.1. ALTERAÇÃO DE TARIFÁRIO / PACOTE / ADESÃO PLANO DE PREÇOS

Identifique serviços onde ativar novo tarifário/pacote/plano de preços  Todos os serviços associados ao NIC

Nº Serviço  DDI Inicial  DDI Final   Lista de números em anexo

Tarifário

##### 5.2. ALTERAÇÃO SERVIÇO VOZ

- Alteração de Número
- Suspensão Temporária Data início  -  -  Data fim  -  -
- Ativação de Barramentos  Desativação de Barramentos
- Total de Entrada\*  Total de Saída\*  Internacional\*  Redes móveis\*  Dados\*
- 601 (Geral)  608 (Vendas)  646 (Concursos / Passatempos)  648 (Eróticos)  Nacional\*
- 607 (Televoto)  760  10xy\*  Chamadas Pagar no destino  Rest. Prefixos\*
- Programado pelo cliente PIN\*  \* Barramentos pagos, consulte tarifário em meo.pt

Subscrição de anúncio Data início  -  -  Data fim  -  -

Nº atual  Nº futuro  Anúncio

##### 5.3. ALTERAÇÃO SERVIÇOS INFORMATIVOS E LISTAS

Autoriza a divulgação dos seus dados:

- No serviço de informações do serviço universal – 118?  Não  Sim. Nome e telefone  Sim. Nome, telefone e morada
- Na lista telefónica do serviço universal?  Não  Sim. Nome e telefone  Sim. Nome, telefone e morada
- Nos Serviços de Informações (1820, 1820.pt, 3118) da MEO?  Não  Sim. Nome e telefone  Sim. Nome, telefone e morada
- Se respondeu afirmativamente poderá indicar um nome adicional para o serviço informativo da MEO:
- Nas Listas Telefónicas (Páginas Amarelas, Guias Concelhias e PAI) da MEO?  Não  Sim. Nome e telefone  Sim. Nome, telefone e morada
- Se respondeu afirmativamente indique o nome para figuração nas listas telefónicas:

Autoriza a divulgação dos seus dados pessoais constantes das listas e dos serviços de informações do Serviço Universal e da MEO cuja pesquisa não tenha por base o nome, mas sim o número de telefone ou a morada?  Não  Sim

Autoriza a transmissão dos seus dados a terceiros para publicação de listas e serviços informativos?  Não  Sim

É garantida ao cliente a possibilidade de verificar, corrigir, alterar ou retirar os dados incluídos nas listas a publicar/divulgar, devendo o cliente, para o efeito, notificar por escrito a entidade responsável pela lista telefónica do serviço universal.

##### 5.4. ALTERAÇÕES INTERNET

- Adesão Serviço Adicional Nome
- Tarifário

## 6. OBSERVAÇÕES

---

---

---

---

## 7. ASSINATURA

Tomei conhecimento das Condições Gerais e Específicas de Prestação de Serviços de Comunicações Eletrónicas em rede fixa da MEO, às quais dou o meu acordo e declaro ter recebido, nesta data, uma cópia deste Contrato.

Data  -  -



Assinatura do cliente conforme C. Cidadão / BI / Passaporte



**Área de Cliente em mymeo.pt**  
Gestão online dos seus serviços de  
forma cómoda e segura, 24h/dia



**961 001 620 / 16 200** Apoio ao cliente e faturação  
**213 580 144 / 16 209** Apoio técnico  
**961 000 083 / 12 083** Informações sobre serviços de roaming  
**800 962 029** Apoio à portabilidade

### Custo das chamadas:

**961 000 083, 12 083 e 800 962 029** Chamada grátis.

**961 001 620 e 213 580 144** Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

**16 200 e 16 209** A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.