



App NOS  
ou nos.pt

☎ 931 699 000<sup>(1)</sup>  
ou 16990<sup>(2)</sup>

## Documento de alteração de titularidade

N.º pedido

N.º cliente

### Informação do antigo titular

Nome completo: \_\_\_\_\_

Doc. identificação: \_\_\_\_\_ N.º contribuinte: \_\_\_\_\_ N.º de telemóvel: \_\_\_\_\_

### Informação do novo titular

N.º cliente

Nome completo: \_\_\_\_\_

Doc. identificação: \_\_\_\_\_ N.º contribuinte: \_\_\_\_\_ N.º de telemóvel<sup>(4)</sup>: \_\_\_\_\_

Telef. ou telem. alternativo: \_\_\_\_\_ Email<sup>(3)(4)</sup>: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_

N.º \_\_\_\_\_ Andar: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_ Localidade: \_\_\_\_\_

Na Área de Cliente online pode aceder a diversas funcionalidades que lhe permitem gerir os seus produtos e serviços NOS. Consulte as condições gerais dos produtos e serviços NOS em nos.pt

<sup>(3)</sup> O endereço de email indicado será utilizado como contacto preferencial para as comunicações da NOS ao cliente.

<sup>(4)</sup> Os contactos de email e/ou telemóvel indicados, serão utilizados para comunicações da NOS no âmbito da faturação, bem como para faturação eletrónica.

### Agendamento\*

Data: \_\_\_\_\_ Horário de intervenção: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_

\* sujeito a confirmação via SMS

### Serviços contratados

N.º conta serviço

	Televisão	Internet	Telefone	Telemóvel	Mensalidade
Serviços extra pacote					
Equipamentos					

**Nota:** Os efeitos da alteração aos serviços quanto à faturação serão refletidos na(s) próxima(s) fatura(s).

### Mensalidade

Próximo mês:

Mensalidade a pagar:

### Instalação/ativação/equipamentos

Valor anterior a transitar:

Valor instalação/ativação:

Valor a cobrar instalação/ativação:

Valor a cobrar equipamentos:

### Vantagens

Ofertas promocionais:

Desconto instalação/ativação:

Desconto total mensalidades  
associado à fidelização:

Período de fidelização:

Nos termos previstos nas cláusulas 5.5. e 10.2. das Condições Gerais do contrato, a 01 de fevereiro de 2023, os preços dos serviços poderão ser atualizados tendo por base a taxa de inflação anual (taxa de variação média do IPC) publicada pelo INE em janeiro. Consulte a partir de 23jan23 os preços atualizados em nos.pt/tlv.

A oferta da(s) mensalidade(s), quando aplicável, pressupõe a ativação do débito direto e fatura eletrónica.

No caso do pacote incluir serviço de telemóvel com o tarifário WTF, o utilizador deste serviço deve comprovar que tem menos de 25 anos para manter este tarifário. Caso contrário, o tarifário incluído no pacote será alterado de acordo com as condições acordadas.

No final do período de campanhas de canais Premium, Packs de canais ou Packs de conteúdos, no caso de não cancelar, passam a ser cobrados mensalmente pelo preço em vigor dos canais ou packs sem campanha.

Após esgotar o plafond de net, será ativado automaticamente um novo pacote de 200MB por €2,99 (máx. de 5). O cliente pode gerir os dados na app, área de cliente, linha de apoio ou loja NOS. Caso não pretenda esta funcionalidade, ligue 931699000 ou 16990.

No caso de atuais clientes, e para o cálculo dos encargos pela cessação antecipada do contrato durante o período de fidelização, acrescem às vantagens atribuídas ao cliente (aqui identificadas e quantificadas) o valor da instalação/ativação que não tenha sido recuperado à datado contrato.

Caso o cliente tenha adquirido um equipamento com desconto, na adesão ao serviço de internet móvel integrada, para o cálculo dos encargos pela cessação antecipada do contrato durante o período de fidelização, acresce às vantagens atribuídas ao cliente (aqui identificadas e quantificadas) o desconto do equipamento, que corresponde ao valor de €30.

**Faturação**

N.º conta faturação: \_\_\_\_\_

Modo de pagamento: \_\_\_\_\_ IBAN: \_\_\_\_\_

Tipo fatura: \_\_\_\_\_ Envio fatura: \_\_\_\_\_

Email e/ou n.º de telem: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_

N.º \_\_\_\_\_ Andar \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_ Localidade: \_\_\_\_\_

Declaro expressamente, nos termos do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 269/98, de 1 de setembro, que me considero domiciliado, para efeito de realização da citação ou da notificação, em caso de litígio, no local acima indicado como morada.**Equipamento entregue ao cliente**

Equipamento: \_\_\_\_\_

**Entrega de equipamento - via estafeta**

Morada: \_\_\_\_\_

N.º \_\_\_\_\_ Andar \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_ Localidade: \_\_\_\_\_

Pessoa a contactar: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_ Horário: \_\_\_\_\_

**Tratamento de dados pessoais****Comunicações de produtos e serviços da NOS - Dados de identificação**

Estes dados serão utilizados para o conhecer melhor e enviar propostas de produtos e serviços ou informação acerca de temas da sua preferência como, por exemplo, filmes e séries, cinema, desporto ou música.

Assinale no caso de não aceitar o tratamento dos seus dados de identificação (nome, contactos, serviços contratados e outros dados pessoais incluindo os seus interesses), durante a prestação do serviço NOS e após a cessação do mesmo, para o envio de comunicações da NOS por carta, email, SMS/MMS e/ou chamadas telefónicas:

 Assinale no caso de não aceitar**Comunicações de produtos e serviços da NOS - Dados de utilização**

Estes dados serão utilizados para conhecer melhor o seu perfil de utilização, adaptar produtos e serviços às suas necessidades e enviar propostas de produtos ou serviços como, por exemplo, propor pacotes e tarifários mais ajustados ao seu consumo, sugerir conteúdos de media similares aos visualizados ou propor outros serviços baseados na sua experiência de utilização.

Aceita o tratamento dos seus dados de utilização (por exemplo, utilização dos serviços de voz, internet e TV, taxação dos serviços ou outros dados de consumo, incluindo perfis) para adaptação e comercialização de produtos e serviços e para o envio de comunicações da NOS por carta, email, SMS/MMS e/ou chamadas telefónicas?

 Aceito  Não aceito**Comunicações de produtos e serviços do Grupo NOS SGPS**

Os seus dados serão utilizados para lhe enviar informações ou promoções de produtos e serviços de empresas do Grupo NOS SGPS.

Aceita o tratamento dos seus dados pessoais pela NOS ou por empresas do Grupo NOS SGPS às quais os seus dados sejam transmitidos (incluindo dados de identificação, de utilização e perfis) para efeitos de envio de comunicações de produtos ou serviços de empresas do Grupo NOS SGPS por carta, email, SMS/MMS e/ou chamadas telefónicas?

 Aceito  Não aceito**Localização em Serviços de Valor Acrescentado**

O tratamento de dados sobre a localização geográfica do seu equipamento terminal permite que tenha acesso a serviços de valor acrescentado baseados na localização como, por exemplo, orientação rodoviária, informação de trânsito e meteorologia ou informação turística.

Aceita o tratamento dos seus dados de identificação, tráfego e de localização, pela NOS ou por terceiros, para a prestação de serviços de valor acrescentado?

 Aceito  Não aceito

A qualquer momento pode alterar ou retirar os seus consentimentos.

## Informação fiscal da morada de instalação (art. 125.º do CIMI)\*

Nos termos do disposto no artigo 125.º do Código do IMI, é obrigatória a recolha, para transmissão à Autoridade Tributária e Aduaneira, da informação seguinte, juntamente com o seu número de identificação fiscal (NIF):

Indique a sua situação relativamente ao imóvel/local de instalação:

\_\_ 1) Proprietário, usufrutuário ou superficiário    \_\_ 2) Arrendatário    \_\_ 3) Subarrendatário    \_\_ 4) Outro

Se não indicou a opção 1), indique o NIF do proprietário, usufrutuário ou superficiário: \_\_\_\_\_

Identificação do imóvel (consulte na caderneta predial ou no contrato de arrendamento):

Código fiscal \_\_\_\_\_ Artigo matricial \_\_\_\_\_ Urbano(U) \_\_ Rústico(R) \_\_ Fração/secção \_\_\_\_\_ Andar/parte \_\_\_\_\_  
distrito concelho freguesia

\* Preencher apenas no caso de serviço de telefone

## Informação relevante

Ao contrato celebrado aplicam-se as condições de preço, de pagamento e de duração do contrato, bem como as consequências do seu incumprimento e que se encontram previstas na cláusula 14.ª das Condições Gerais.

À presente adesão aplicam-se as informações pré-contratuais e contratuais constantes do presente documento e das condições gerais e específicas de serviço disponibilizadas pela NOS na presente data e que fazem parte integrante do Contrato, bem como as informações sobre o direito de livre resolução (se aplicável) e respetivos formulários, que se anexam ao presente documento e que se encontram disponíveis em nos.pt e em todos os pontos de venda NOS.

\_\_\_\_\_

Data

(1) A chamada para o 931 699 000 tem um custo de uma chamada para rede móvel nacional.

(2) A partir da rede NOS, a partir da rede NOS, a chamada para o 16990 é gratuita para atendimento automático, vendas e atendimento técnico (entre as 7h00 e as 2h00). O restante atendimento assistido tem o custo de uma chamada para a rede NOS, até um máximo de €1,5. Se o seu tarifário inclui minutos para a rede NOS, o custo é de €0,20/min até um máximo de €1,5. A partir de outras redes: €0,51/min. Preços com IVA incluído. Do estrangeiro: Custo de uma chamada internacional.