

Leia, por favor, as instruções de preenchimento.

**Dados de cliente/titular no operador de origem**

Pretendo denunciar, para efeitos de portabilidade, o contrato de prestação de serviço telefónico fixo celebrado com o operador de origem.

**Meo** ..... **Vodafone** ..... **Outro** .....

Nome ou denominação social: .....

N.º contribuinte: .....

**N.º telefone a manter:** 2 .....

**Código de validação da portabilidade:** .....

A portabilidade da numeração que não implique uma intervenção física na rede, será efetivada no prazo máximo de 1 dia útil, a contar da apresentação do pedido pelo cliente diretamente à NOS, ou no prazo máximo de 3 dias úteis, a contar da apresentação do pedido pelo cliente à NOS por outra via, como seja nos casos de contratos celebrados à distância ou fora do estabelecimento comercial. A portabilidade da numeração que implique intervenção física na rede, será efetivada no prazo máximo de 1 dia útil, a contar da finalização da intervenção física na rede ou da disponibilização do acesso à rede.

Caso pretenda que a portabilidade seja implementada num prazo superior, assinale uma das hipóteses:

Até 10 dias úteis: ..... Na data específica: ..... - ..... - .....

A data de concretização da portabilidade depende do seu operador de origem e da boa receção dos dados.

Se a data pretendida para a concretização da portabilidade não corresponder a um dia útil, será implementada no dia útil seguinte a essa data. Quando um pedido de portabilidade for apresentado após as 17h00 de um dia útil, considera-se como tendo sido apresentado no dia útil seguinte.

**Dados de cliente na NOS**

N.º de cliente: C ..... ou 1 .....  
(cliente com TV na NOS) (cliente sem TV na NOS)

Nome ou denominação social: .....

N.º documento de identificação (BI/CC/Passap./Tit. Residência): .....

N.º contribuinte: .....

**Assinatura e Data**

**Titular no operador de origem**

Cliente na NOS (se diferente do titular no operador de origem)  
com aceitação da cedência

Assinatura de acordo com o documento de identificação do cliente titular no operador de origem

Assinatura de acordo com o documento de identificação do cliente NOS

**Data** .....-.....-..... (dd-mm-aaaa)

**Mantenha o seu número de telefone de sempre**

Se pretende manter o seu número de telefone de sempre (ativo ou desligado), tratamos de todo o processo, sem custos adicionais nem inconvenientes para si. Em alternativa, pode tratar de tudo numa loja NOS (veja a lista de lojas em nos.pt)

**Instruções de preenchimento**

(Todos os campos são de preenchimento obrigatório).

1. Preencha o formulário:

- Preencha os campos com os dados exatos de identificação que estão registados no operador de origem (onde pretende desligar o número)
- Preencha o número de telefone que pretende manter e o código de validação de portabilidade desse número. Pode consultar o código de validação da portabilidade do número de telefone na fatura ou na sua área de cliente do operador de origem
- Escolha a data em que pretende que o seu número seja transferido: em qualquer data até ao máximo de dez dias úteis, ou se preferir escolha uma data específica
- Se aderiu a um serviço da NOS, tem um número de cliente iniciado pela letra C ou pelo número 1. Consulte o seu número na fatura ou no formulário de adesão NOS
- A assinatura do titular no operador de origem e do titular na NOS deve ser idêntica ao documento de identificação
- A assinatura do titular na NOS (que aceita a cedência do número), é necessária quando diferente do titular no operador de origem
- Coloque a data em que nos entrega o formulário.

2. Junte os documentos necessários:

- Cópia do Cartão de cidadão ou do BI. Caso não tenha estes documentos anexe cópia do Passaporte ou Título de residência. Junte cópia do Cartão de contribuinte, caso não tenha Cartão de cidadão
- Os documentos a anexar deverão ser do titular do contrato com o operador de origem e do titular do contrato NOS (caso sejam titulares diferente)
- Se não quiser entregar cópia dos documentos de identificação, por favor vá a uma loja NOS, para fazer o reconhecimento presencial dos documentos
- Poderá juntar ainda uma cópia de uma fatura recente do seu operador de origem para confirmação de dados.

3. Entregue à NOS o formulário e os documentos anexos (documentos de identificação)

- Por email para: manter@nos.pt
- Por correio, usando o envelope RSF que lhe enviamos ou um envelope normal (não precisa de selo), para: APARTADO 52 111, EC CAMPO GRANDE, 1721- 501 LISBOA
- Numa loja NOS.

**Informações sobre o pedido de portabilidade:**

1. No caso de pretender portar o seu número de outro operador para a NOS, ao abrigo das regras sobre portabilidade, deverá apresentar o pedido para o efeito, sendo da responsabilidade do cliente eventuais encargos associados.
2. Em caso de incumprimento do prazo definido para a efetivação da portabilidade, o cliente tem direito a uma compensação no montante de €2,5, por número, por cada dia completo de atraso.
3. Em caso de interrupção do serviço prestado através de numeração para a qual a portabilidade foi requerida, após o pedido de portabilidade, o cliente tem direito a uma compensação no montante de €20, por número, por cada dia de interrupção, até ao máximo de €5.000 por pedido de portabilidade.