


1 Instruções de Preenchimento do Formulário de Adesão (Página 1 de 3)

IMPORTANTE: O exemplo que consta nesta monofolha serve apenas para ilustrar o seu preenchimento e não pode ser copiado. Cada formulário de adesão deve ser preenchido obedecendo à oferta e regras comerciais em vigor.



Apoio ao cliente
16990
nos.pt

As chamadas efetuadas para o 16990 estão sujeitas ao tarifário em vigor. Disponível para consulta em nos.pt/linhaadeguada

Formulário de Adesão

N.º pedido

N.º cliente

Tipo de pedido

Informação do cliente

4 Nome completo

5 Doc. identificação⁽¹⁾ N.º contribuinte⁽¹⁾

6

7 N.º de telemóvel⁽¹⁾⁽³⁾ Telefone de contacto⁽¹⁾

8

9 Email⁽²⁾⁽³⁾

10 Morada de instalação

N.º Andar ESQ Código postal Localidade

11 Morada de faturação⁽⁴⁾

N.º Andar Código postal Localidade

Declara expressamente, nos termos do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 207/16, de 1 de setembro, que me considero domiciliado, para efeito de realização da ditação ou da notificação, em caso de faturação indicada. (1) Campos de preenchimento obrigatórios. (2) O endereço de e-mail indicado será utilizado como contacto preferencial para as comunicações da NOS ao cliente. (3) Os conteúdos de e-mail e/ou telemóvel indicados serão utilizados para comunicações da NOS no âmbito da faturação, bem como para faturação eletrónica. (4) Preencher se diferente da morada de instalação. Caso seja preenchida apenas uma morada, essa será considerada para todos os efeitos previstos neste contrato.

Agendamento⁽¹⁾

12 Data 13 Horário da intervenção Telefone 14

(1) sujeito a confirmação via SMS

Serviços contratados N.º conta serviço 15

	Televisão	Internet	16 Telefone	Telemóvel	Mensalidade						
16	NOS4K 200MB + Móvel 3G + Rounding (20€)	17	177 canais inclui 67,5 em serviços adicionais	17	200Mbps	17	Chamadas incluídas	17	2 Cartões Com 3GB/cartão	18	€77,89
Serviços extra pacote	19	-	19	2ª Linha Telefónica	19	Aditivo 6GB	20	€2,49 da 2ª linha + €15,49 do aditivo	20	€2,49 da 2ª linha + €15,49 do aditivo	
Equipamentos	21	BOX 3.0 Ultra HD + BOX 2.0 HD	21	Router Wi-Fi 4.0	21	Telefone sem fios	21	-	22	€5,50 aluguer Box 2.0 HD em multiroom	

Nota: os efeitos da alteração aos serviços quanto à faturação serão refletidos na(s) próxima(s) faturação(s).

Mensalidade

Próximo mês⁽¹⁾: €23,48 23

Mensalidade a pagar: €101,37 24

Instalação/ativação/equipamentos

Valor anterior a transitar: _____ 25

Valor instalação/ativação: €430,00 26

Valor a cobrar instalação/ativação: €0 27

Valor a cobrar equipamentos: €24,90 28

Vantagens

Ofertas promocionais⁽¹⁾: €135,39 29

Desconto instalação/ativação: €430,00 30

Desconto total mensalidades associado à fidelização: €480,00 31

32 Período de fidelização: 24 meses

(1) Oferta da(s) mensalidade(s) apenas no caso de ativação do débito direto e da fatura eletrónica.

No final do período de campanhas de canais Premium, Packs de canais ou Packs de conteúdos, no caso de não cancelar, passam a ser cobrados mensalmente pelo preço em vigor dos canais ou packs sem campanha.

No caso de atuais clientes, e para o cálculo dos encargos pela cessação antecipada do contrato durante o período de fidelização, acrescem às vantagens atribuídas ao cliente (aquí identificadas e quantificadas) o valor da instalação/ativação que não tenha sido recuperado à data do contrato.

Caso o cliente tenha adquirido um equipamento com desconto, na adesão ao serviço de internet móvel integrada, para o cálculo dos encargos pela cessação antecipada do contrato durante o período de fidelização, acresce às vantagens atribuídas ao cliente (aquí identificadas e quantificadas) o desconto do equipamento, que corresponde ao valor de €30.

Ao contrato celebrado aplicam-se as condições de preço, de pagamento e de duração do contrato, bem como as consequências do seu incumprimento e que se encontram previstas na cláusula 14.ª das Condições Gerais.

Cabeçalho do Formulário

1 Não preencher. 2 Número da Conta de Cliente. 3 Identifique se se trata de um Novo Cliente escrevendo "NOVO" ou de um Atual Cliente escrevendo "ATUAL".

Informação do Cliente

4 Nome completo. 5 Número do documento de identificação. 6 Número de Contribuinte (NIF). 7 Número de telemóvel. 8 Número de telefone. 9 Endereço de e-mail. 10 Dados completos da morada de instalação. 11 Dados completos da morada de faturação. Preencha estes dados apenas se a morada de faturação for diferente da morada de instalação.

Agendamento

12 Data agendada para instalação do serviço NOS. 13 Período agendado para comparação do técnico NOS. 14 Número de telefone de contacto que será fornecido ao técnico NOS.

Produtos e Serviços

15 Número da Conta de Serviço. 16 Nome do Pacote Comercial a que o cliente aderiu. 17 Serviços de televisão, internet, telefone e telemóvel incluídos no pacote. 18 Mensalidade do pacote comercial subscrito (este valor inclui descontos promocionais). 19 Serviços extra de televisão, internet, telefone ou telemóvel subscritos pelo cliente (neste exemplo o cliente subscreeu a 2ª Linha Telefónica e um Aditivo de 6GB para o telemóvel). 20 Valor mensal cobrado pelos serviços extra subscritos pelo cliente que não estão incluídos no pacote (neste exemplo o cliente vai ser faturado mensalmente €2,49 pela 2ª Linha Telefónica e €15,49 pelo Aditivo de 6GB). 21 Equipamentos de televisão, internet, telefone e telemóvel subscritos e/ou adquiridos pelo cliente. 22 Indique o valor mensal cobrado relativo a equipamentos, que não está incluído no valor do pacote (se existe oferta do aluguer do equipamento indique neste campo, assim como a duração da oferta). Valores cobrados uma única vez (neste exemplo o cliente vai ser faturado pelo Telefone sem fios que adquiriu por €24,90) não devem ser colocados neste campo.

Mensalidade

23 Valor que o cliente vai receber para pagar na 1ª fatura (neste exemplo, o cliente tem oferta da 1ª mensalidade mas vai ter que pagar os serviços extra que subscreeu). 24 Valor total que vai ser cobrado ao cliente mensalmente (inclui a mensalidade do pacote e a mensalidade dos serviços/equipamentos extra subscritos).

Instalação/ativação/equipamentos

25 Rasurar (não acrescentar qualquer informação). 26 Valor base da instalação e ativação (neste exemplo este valor é a soma dos €400 da instalação/ativação de um novo cliente com os €30 da ativação da Box 2.0 HD em multiroom). 27 Valor que o cliente terá que pagar pela instalação e/ou ativação, se aplicável. 28 Valor que o cliente terá que pagar uma única vez relativo a equipamentos (neste exemplo é aqui que terá que indicar os €24,90 da compra do telefone sem fios).

Vantagens

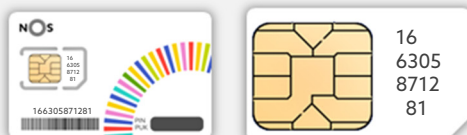
29 Valor da oferta de serviços na primeira fatura (neste exemplo: 1º mês da oferta de 3 meses de canais premium €57,50 + 1º mês de oferta da mensalidade €77,89). Caso exista oferta e/ou desconto nos alugueres dos equipamentos TV (equipamentos não incluídos no valor base do pacote), deve somar o valor do 1º mês desta oferta e/ou desconto. 30 Valor oferecido da instalação e ativação, mediante o período de fidelização escolhido pelo cliente. 31 Soma de todos os descontos mensais incluídos no pacote, de acordo com o período de fidelização escolhido pelo cliente.

Período de Fidelização

32 Período de fidelização aplicável ao pacote. Escreva "24 meses", "12 meses" "6 meses" ou "0 meses" conforme o que foi acordado com o cliente.

Identificação do ICCID dos Cartões de Telemóvel

O ICCID é um número composto por 19 dígitos: **89351 + 2 Dígitos de Identificação do Operador Doador + 12 Dígitos Extraídos do Cartão SIM**



ICCID: 8 9 3 5 1 0 3 1 6 6 3 0 5 8 7 1 2 8 1

2 Instruções de Preenchimento do Formulário de Adesão (Página 2 de 3)

IMPORTANTE: O exemplo que consta nesta monofolha serve apenas para ilustrar o seu preenchimento e não pode ser copiado. Cada formulário de adesão deve ser preenchido obedecendo à oferta e regras comerciais em vigor.

Serviço telemóvel

33 Cartão 01 33 Cartão 02

34 N.º telemóvel⁽¹⁾ 34 N.º telemóvel⁽¹⁾

35 Aditivo net 35 Aditivo net

36 Adesão multisim

Cartão 03 Cartão 04

N.º telemóvel⁽¹⁾ N.º telemóvel⁽¹⁾

Aditivo net Aditivo net

Adesão multisim Adesão multisim

(1) Caso o número de telemóvel não seja NOS deve preencher o formulário de pedido de portabilidade e denúncia do contrato voz móvel. Caso o número de telemóvel seja NOS mas o seu titular seja diferente do cliente NOS acima indicado, deve preencher o formulário de cedência de titularidade de número telemóvel NOS.

Pagamento por débito direto

37 IBAN

Equipamento entregue ao cliente

38 Equipamento

Entrega de equipamento - via estafeta

39 Morada

N.º Andar Código postal Localidade

Pessoa a contactar Telefone Horário

Tratamento de dados pessoais

Comunicações de produtos e serviços da NOS - Dados de identificação
Estes dados serão utilizados para o conhecer melhor e enviar propostas de produtos e serviços ou informação acerca de temas da sua preferência como, por exemplo, filmes e séries, cinema, desporto ou música.
Assinale no caso de não aceitar o tratamento dos seus dados de identificação (nome, contactos, serviços contratados e outros dados pessoais incluindo os seus interesses), durante a prestação do serviço NOS e após a cessação do mesmo, para o envio de comunicações da NOS por carta, email, SMS/MMS e/ou chamadas telefónicas.

40 Assinale no caso de não aceitar

Comunicações de produtos e serviços da NOS - Dados de utilização
Estes dados serão utilizados para conhecer melhor o seu perfil de utilização, adaptar produtos e serviços às suas necessidades e enviar propostas de produtos ou serviços como, por exemplo, propor pacotes e tarifários mais ajustados ao seu consumo, sugerir conteúdos de media similares aos visualizados ou propor outros serviços baseados na sua experiência de utilização.
Aceita o tratamento dos seus dados de utilização (por exemplo, utilização dos serviços de voz, internet e TV, taxação dos serviços ou outros dados de consumo, incluindo perfis) para adaptação e comercialização de produtos e serviços e para o envio de comunicações da NOS por carta, email, SMS/MMS e/ou chamadas telefónicas?

41 Aceito Não aceito

Comunicações de produtos e serviços do Grupo NOS SGPS
Os seus dados serão utilizados para lhe enviar informações ou promoções de produtos e serviços de empresas do Grupo NOS SGPS.
Aceita o tratamento dos seus dados pessoais pela NOS ou por empresas do Grupo NOS SGPS às quais os seus dados sejam transmitidos (incluindo dados de identificação, de utilização e perfis) para efeitos de envio de comunicações de produtos ou serviços de empresas do Grupo NOS SGPS por carta, email, SMS/MMS e/ou chamadas telefónicas?

42 Aceito Não aceito

Localização em Serviços de Valor Acrescentado
O tratamento de dados sobre a localização geográfica do seu equipamento terminal permite que tenha acesso a serviços de valor acrescentado baseados na localização como, por exemplo, orientação rodoviária, informação de trânsito e meteorologia ou informação turística.
Aceita o tratamento dos seus dados de identificação, tráfego e de localização, pela NOS ou por terceiros, para a prestação de serviços de valor acrescentado?

43 Aceito Não aceito

A qualquer momento pode alterar ou retirar os seus consentimentos.

mar2019

Serviço telemóvel

Preencha os campos seguintes com a informação referente aos cartões de telemóvel entregues ao cliente no ato da venda.

33 Número SIM (ICCID) do cartão de telemóvel NOS (este número está visível no cartão de telemóvel que é entregue ao cliente). 34 Indique o número de telemóvel do cartão (número nativo NOS) ou o número de telemóvel que vai ser portado para o cartão NOS (se aplicável).
35 Assinale este campo se o cliente quer subscrever um aditivo de internet no respetivo cartão e indique qual escrevendo (1GB, 3GB, 6GB ou 15GB). 36 Não utilize este campo. Este serviço já não é comercializado.

Repita o preenchimento destes campos para cada cartão incluído no pacote.

Pagamento por débito direto

37 Se o cliente optar pelo pagamento da sua fatura por débito direto, indique o respetivo IBAN.

Equipamento entregue ao cliente

38 Não utilize este campo.

Entrega de equipamento - via estafeta

39 Não utilize nenhum dos campos referentes à entrega de equipamento via estafeta.

Tratamento de dados pessoais

É obrigatório solicitar a autorização do cliente para todas as questões:

40 "Iremos tratar os seus dados pessoais de cliente para lhe enviarmos comunicações de marketing com ofertas ou propostas comerciais."

41 "Autoriza o tratamento dos dados de tráfego, para o envio de comunicações de marketing com propostas ajustadas às suas necessidades?"

42 "Autoriza que os seus dados de cliente e de tráfego sejam utilizados para a NOS lhe enviar informações ou promoções de empresas terceiras?"

43 "Autoriza o tratamento dos dados de localização para a prestação de serviços de valor acrescentado?"

Documentação a Anexar ao Formulário de Adesão



Formulário de Portabilidade de Número de Telefone Fixo

Caso o cliente queira manter o seu número de telefone fixo de outro operador.

Este formulário deve ser acompanhado por uma fatura recente do outro operador.



Formulário de Portabilidade de Número de Telefone Móvel

Caso o cliente queira manter o seu número de telefone móvel de outro operador.

Se possível, este formulário deve ser acompanhado por uma fatura recente do outro operador.




Documentos de Identificação do Cliente

Fotocópia do B.I. ou Cartão de Cidadão (ou Passaporte ou Título de Residência) e do Cartão de Contribuinte.

1 Instruções de Preenchimento do Formulário de Adesão (Página 1 de 3)

IMPORTANTE: O exemplo que consta nesta monofolha serve apenas para ilustrar o seu preenchimento e não pode ser copiado. Cada formulário de adesão deve ser preenchido obedecendo à oferta e regras comerciais em vigor.



Apóio ao cliente
16990
nos.pt

As chamadas efetuadas para o 16990 estão sujeitas ao tarifário em vigor. Disponível para consulta em nos.pt/16990tarifario

Formulário de Adesão

Para qualquer contacto, bem como para os efeitos previstos nas condições de serviço, envie para o Apartado 52111, EC Campo Grande, 1721-051 Lisboa.

Informação do cliente

1 Nome completo **JOSÉ MEBEIROES SILVA**

2 Doc. identificação⁽¹⁾ **14314478** N.º contribuinte⁽¹⁾ **2474433781**

3 N.º de telemóvel⁽¹⁾⁽³⁾ **914234466** Telefone de contacto⁽¹⁾ **214278113**

4 Email⁽²⁾⁽⁹⁾ **joise.m.silva@mail.u.lisboa**

5 Morada de instalação **RUA CORONEL LUENA DE OLIVEIRA**

6 N.º **13** Andar **1.º ESQ** Código postal **1900 - 166** Localidade **LISBOA**

7 Morada de faturação⁽⁴⁾

N.º _____ Andar _____ Código postal _____ Localidade _____

Declaro expressamente, nos termos do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 209/16, de 1 de setembro, que me considero domiciliado, para efeito de realização da ditação ou da notificação, em caso de litígio, na morada de faturação indicada. (1) Campos de preenchimento obrigatórios. (2) O endereço e-mail indicado será utilizado como contacto preferencial para as comunicações da NOS ao cliente. (3) Os conteúdos de email e telemóvel indicados serão utilizados para comunicações da NOS no âmbito da faturação, bem como para faturação eletrónica. (4) Preencher se diferente da morada de instalação. Caso seja preenchida apenas uma morada, essa será considerada para todos os efeitos previstos neste contrato.

Agendamento⁽¹⁾

8 Data **28/03/2019** 9 Horário da intervenção **1800 - 2000** 10 Telefone **914234466** 11

(1) sujeito a confirmação via SMS

Serviços contratados

	Televisão	Internet	12 Telefone	13 Telemóvel	14 Mensalidade
15 NOS 16 40MB + MÓVEL 10GB + Roaming (008)	16 105 canais Inclui TV Cine e Séries HD	17 Até 40Mbps	18 Chamadas incluídas	19 2 Cartões Com 10GB/cartão	20 €77,89
Serviços extra pacote	21 -	22 -	23 -	24 -	25 -
Equipamentos	26 BOX 1.0 HD+DVR (SAT/TDT)	27 Router Wireless	28 Telefone sem fios	29 -	30 Oferta do aluguer da Box (€5,50) durante 24 meses

N.º conta serviço **5841244222** 31

Mensalidade

32 Próximo mês⁽¹⁾: **€0,00**

33 Mensalidade a pagar: **€77,89**

Instalação/ativação/equipamentos

34 Valor anterior a transitar: _____

35 Valor instalação/ativação: **€370,00**

36 Valor a cobrar instalação/ativação: **€0,00**

37 Valor a cobrar equipamentos: **€0,00**

Vantagens

38 Ofertas promocionais⁽¹⁾: **€108,39**

39 Desconto instalação/ativação: **€370,00**

40 Desconto total mensalidades associado à fidelização: **€480,00**

Nota: os efeitos da alteração aos serviços quanto à faturação serão refletidos na(s) próxima(s) fatura(s).

(1) Oferta da(s) mensalidade(s) apenas no caso de ativação do débito direto e da fatura eletrónica.

No final do período de campanhas de canais Premium, Packs de canais ou Packs de conteúdos, no caso de não cancelar, passam a ser cobrados mensalmente pelo preço em vigor dos canais ou packs sem campanha.

No caso de atuais clientes, e para o cálculo dos encargos pela cessação antecipada do contrato durante o período de fidelização, acrescem às vantagens atribuídas ao cliente (aqui identificadas e quantificadas) o valor da instalação/ativação que não tenha sido recuperado à data do contrato.

Caso o cliente tenha adquirido um equipamento com desconto, na adesão ao serviço de internet móvel integrada, para o cálculo dos encargos pela cessação antecipada do contrato durante o período de fidelização, acresce às vantagens atribuídas ao cliente (aqui identificadas e quantificadas) o desconto do equipamento, que corresponde ao valor de €30.

Ao contrato celebrado aplicam-se as condições de preço, de pagamento e de duração do contrato, bem como as consequências do seu incumprimento e que se encontram previstas na cláusula 14.ª das Condições Gerais.

mar2019

Cabeçalho do Formulário

1 Não preencher. 2 Número da Conta de Cliente. 3 Identifique se se trata de um Novo Cliente escrevendo "NOVO" ou de um Atual Cliente escrevendo "ATUAL".

Informação do Cliente

4 Nome completo. 5 Número do documento de identificação. 6 Número de Contribuinte (NIF). 7 Número de telemóvel. 8 Número de telefone. 9 Endereço de e-mail. 10 Dados completos da morada de instalação. 11 Dados completos da morada de faturação. Preencha estes dados apenas se a morada de faturação for diferente da morada de instalação.

Agendamento

12 Data agendada para instalação do serviço NOS. 13 Período agendado para comparência do técnico NOS. 14 Número de telefone de contacto que será fornecido ao técnico NOS.

Produtos e Serviços

15 Número da Conta de Serviço. 16 Nome do Pacote Comercial a que o cliente aderiu. 17 Serviços de televisão, internet, telefone e telemóvel incluídos no pacote. 18 Mensalidade do pacote comercial subscrito (este valor inclui descontos promocionais). 19 Serviços extra de televisão, internet, telefone ou telemóvel subscritos pelo cliente. 20 Valor mensal cobrado pelos serviços extra subscritos pelo cliente que não estão incluídos no pacote. 21 Equipamentos de televisão, internet, telefone e telemóvel subscritos e/ou adquiridos pelo cliente. 22 Indique o valor mensal cobrado relativo a equipamentos, que não está incluído no valor do pacote (se existe oferta do aluguer do equipamento indique neste campo, assim como a duração da oferta). Valores cobrados uma única vez não devem ser colocados neste campo.

Mensalidade

23 Valor que o cliente vai receber para pagar na 1ª fatura (neste exemplo, o cliente tem oferta da 1ª mensalidade). 24 Valor total que vai ser cobrado ao cliente mensalmente (inclui a mensalidade do pacote e a mensalidade dos serviços/equipamentos extra subscritos).

Instalação/ativação/equipamentos

25 Rasurar (não acrescentar qualquer informação). 26 Valor base da instalação e ativação (neste exemplo este valor é de €370 pela instalação/ativação de um novo cliente). 27 Valor que o cliente terá que pagar pela instalação e/ou ativação, se aplicável. 28 Valor que o cliente terá que pagar uma única vez relativo a equipamentos, se aplicável.

Vantagens

29 Valor da oferta de serviços na primeira fatura (neste exemplo: 1º mês da oferta de 3 meses de canais premium €25 + 1º mês de oferta da mensalidade €77,89 + €5,50 do aluguer da Box). Quando existe oferta e/ou desconto nos alugueres dos equipamentos TV (equipamentos não incluídos no valor base do pacote), deve somar o valor do 1º mês desta oferta e/ou desconto. 30 Valor oferecido da instalação e ativação, mediante o período de fidelização escolhido pelo cliente. 31 Soma de todos os descontos mensais incluídos no pacote, de acordo com o período de fidelização escolhido pelo cliente.

Período de Fidelização

32 Período de fidelização aplicável ao pacote. Escreva "24 meses", "12 meses" "6 meses" ou "0 meses" conforme o que foi acordado com o cliente.

Identificação do ICCID dos Cartões de Telemóvel

O ICCID é um número composto por 19 dígitos: **89351 + 2 Dígitos de Identificação do Operador Doador + 12 Dígitos Extraídos do Cartão SIM**



ICCID: 8 9 3 5 1 0 3 1 6 6 3 0 5 8 7 1 2 8 1

2 Instruções de Preenchimento do Formulário de Adesão (Página 2 de 3)

IMPORTANTE: O exemplo que consta nesta monofolha serve apenas para ilustrar o seu preenchimento e não pode ser copiado. Cada formulário de adesão deve ser preenchido obedecendo à oferta e regras comerciais em vigor.

Serviço telemóvel

33 Cartão 01 33 Cartão 02

34 N.º telemóvel⁽¹⁾ 34 N.º telemóvel⁽¹⁾

35 Aditivo net 35 Aditivo net

36 Adesão multisim 36 Adesão multisim

Cartão 03 Cartão 04

N.º telemóvel⁽¹⁾ N.º telemóvel⁽¹⁾

Aditivo net Aditivo net

Adesão multisim Adesão multisim

(1) Caso o número de telemóvel não seja NOS deve preencher o formulário de pedido de portabilidade e denúncia do contrato voz móvel. Caso o número de telemóvel seja NOS mas o seu titular seja diferente do cliente NOS acima indicado, deve preencher o formulário de cedência de titularidade de número telemóvel NOS.

Pagamento por débito direto

37 IBAN

Equipamento entregue ao cliente

38 Equipamento

Entrega de equipamento - via estafeta

39 Morada

N.º Anclar Código postal Localidade

Pessoa a contactar Telefone Horário

Tratamento de dados pessoais

Comunicações de produtos e serviços da NOS - Dados de identificação
Estes dados serão utilizados para o conhecer melhor e enviar propostas de produtos e serviços ou informação acerca de temas da sua preferência como, por exemplo, filmes e séries, cinema, desporto ou música.
Assinale no caso de não aceitar o tratamento dos seus dados de identificação (nome, contactos, serviços contratados e outros dados pessoais incluindo os seus interesses), durante a prestação do serviço NOS e após a cessação do mesmo, para o envio de comunicações da NOS por carta, email, SMS/MMS e/ou chamadas telefónicas.

40 Assinale no caso de não aceitar

Comunicações de produtos e serviços da NOS - Dados de utilização
Estes dados serão utilizados para conhecer melhor o seu perfil de utilização, adaptar produtos e serviços às suas necessidades e enviar propostas de produtos ou serviços como, por exemplo, propor pacotes e tarifários mais ajustados ao seu consumo, sugerir conteúdos de media similares aos visualizados ou propor outros serviços baseados na sua experiência de utilização.
Aceita o tratamento dos seus dados de utilização (por exemplo, utilização dos serviços de voz, internet e TV, taxação dos serviços ou outros dados de consumo, incluindo perfis) para adaptação e comercialização de produtos e serviços e para o envio de comunicações da NOS por carta, email, SMS/MMS e/ou chamadas telefónicas?

41 Aceito Não aceito

Comunicações de produtos e serviços do Grupo NOS SGPS
Os seus dados serão utilizados para lhe enviar informações ou promoções de produtos e serviços de empresas do Grupo NOS SGPS.
Aceita o tratamento dos seus dados pessoais pela NOS ou por empresas do Grupo NOS SGPS às quais os seus dados sejam transmitidos (incluindo dados de identificação, de utilização e perfis) para efeitos de envio de comunicações de produtos ou serviços de empresas do Grupo NOS SGPS por carta, email, SMS/MMS e/ou chamadas telefónicas?

42 Aceito Não aceito

Localização em Serviços de Valor Acrescentado
O tratamento de dados sobre a localização geográfica do seu equipamento terminal permite que tenha acesso a serviços de valor acrescentado baseados na localização como, por exemplo, orientação rodoviária, informação de trânsito e meteorologia ou informação turística.
Aceita o tratamento dos seus dados de identificação, tráfego e de localização, pela NOS ou por terceiros, para a prestação de serviços de valor acrescentado?

43 Aceito Não aceito

A qualquer momento pode alterar ou retirar os seus consentimentos.

mar2019

Serviço telemóvel

Preencha os campos seguintes com a informação referente aos cartões de telemóvel entregues ao cliente no ato da venda.

33 Número SIM (ICCID) do cartão de telemóvel NOS (este número está visível no cartão de telemóvel que é entregue ao cliente). 34 Indique o número de telemóvel do cartão (número nativo NOS) ou o número de telemóvel que vai ser portado para o cartão NOS (se aplicável). 35 Assinale este campo se o cliente quer subscrever um aditivo de internet no respetivo cartão e indique qual escrevendo (1GB, 3GB, 6GB ou 15GB). 36 Não utilize este campo. Este serviço já não é comercializado.

Repita o preenchimento destes campos para cada cartão incluído no pacote.

Pagamento por débito direto

37 Se o cliente optar pelo pagamento da sua fatura por débito direto, indique o respetivo IBAN.

Equipamento entregue ao cliente

38 Não utilize este campo.

Entrega de equipamento - via estafeta

39 Não utilize nenhum dos campos referentes à entrega de equipamento via estafeta.

Tratamento de dados pessoais

É obrigatório solicitar a autorização do cliente para todas as questões:

- 40 "Iremos tratar os seus dados pessoais de cliente para lhe enviarmos comunicações de marketing com ofertas ou propostas comerciais."
- 41 "Autoriza o tratamento dos dados de tráfego, para o envio de comunicações de marketing com propostas ajustadas às suas necessidades?"
- 42 "Autoriza que os seus dados de cliente e de tráfego sejam utilizados para a NOS lhe enviar informações ou promoções de empresas terceiras?"
- 43 "Autoriza o tratamento dos dados de localização para a prestação de serviços de valor acrescentado?"

Documentação a Anexar ao Formulário de Adesão



Formulário de Portabilidade de Número de Telefone Fixo

Caso o cliente queira manter o seu número de telefone fixo de outro operador.

Este formulário deve ser acompanhado por uma fatura recente do outro operador.



Formulário de Portabilidade de Número de Telefone Móvel

Caso o cliente queira manter o seu número de telefone móvel de outro operador.

Se possível, este formulário deve ser acompanhado por uma fatura recente do outro operador.



Documentos de Identificação do Cliente

Fotocópia do B.I. ou Cartão de Cidadão (ou Passaporte ou Título de Residência) e do Cartão de Contribuinte.

1 Instruções de Preenchimento do Formulário de Portabilidade

NOS Número de telemóvel
Pedido de manutenção de número de telemóvel e denúncia do contrato

Leia, por favor, as instruções de preenchimento.

Dados de cliente/titular no operador de origem
Pretendo denunciar, para efeitos de portabilidade, o contrato de prestação de serviço telefónico móvel celebrado com o operador de origem.

1 Meo: Vodafone Outro

2 Nome ou denominação social: J. O. S. É M. E. D. E. I. R. O. S.

3 N.º contribuinte: 2.4.7.4.3.3.7.8.1

4 N.º telemóvel a manter (portar) na NOS: 9.1.4.3.1.4.4.7.8

5 N.º SIM do cartão operador origem (ICCID): 8.9.3.5.1.0.1.1.0.0.7.2.2.2.2.2.0.0.8

6 Código de validação da portabilidade: 9.1.1.0.7.2.2.3.7.8.1.5

7 Até 10 dias úteis: Na data específica: _____

Dados de cliente/titular na NOS
(se diferente do cliente/operador de origem)

8 N.º de cliente: C.8.4.1.2.4.4.2.2.1 ou 1 (cliente sem TV na NOS)

9 N.º de telemóvel do cartão NOS: 9.3.2.2.7.8.7.6.5

10 Nome ou denominação social: _____

11 N.º documento de identificação (BI/CC/Passap./Tit. Residência): _____

12 N.º contribuinte: _____

Assinatura e Data

Titular no operador de origem

13 José Medeiros Silva

Assinatura de acordo com o documento de identificação do cliente titular no operador de origem

Titular na NOS (se diferente do operador de origem) com aceitação da cedência

15 _____

Assinatura de acordo com o documento de identificação do cliente NOS

14 26-04-2019 (dd-mm-aaaa)

Mantenha o seu número de telefone de sempre
Se pretende manter o seu número de telemóvel de sempre (ativo ou desligado), tratamos de todo o processo, sem custos adicionais nem inconvenientes para si. Em alternativa, pode tratar de tudo numa loja NOS (veja a lista de lojas em nos.pt).

Instruções de preenchimento
(Todos os campos são de preenchimento obrigatório).

- Preencha o formulário:
 - Preencha os campos com os dados exatos de identificação que estão registados no operador de origem (onde pretende desligar o número)
 - Preencha o número de telemóvel que pretende manter e o código de validação de portabilidade desse número. Pode consultar o código de validação da portabilidade do número de telemóvel na fatura ou na sua área de cliente do operador de origem
 - Escolha a data em que pretende que o seu número seja transferido: em qualquer data até ao máximo de dez dias úteis, ou se preferir escolha uma data específica
 - Se aderir a um serviço da NOS, tem um número de cliente iniciado pela letra C ou pelo número 1. Consulte o seu número na fatura ou no formulário de adesão NOS
 - O número de telemóvel na NOS é o número de telemóvel provisório que está escrito no cartão SIM que lhe entregámos
 - A assinatura do titular no operador de origem e do titular na NOS deve ser idêntica ao documento de identificação
 - A assinatura do titular na NOS (que aceita a cedência do número), é necessária quando diferente do titular no operador de origem
 - Coloque a data em que nos entrega o formulário.
- Junte os documentos necessários:
 - Cópia do Cartão de cidadão ou do BI. Caso não tenha estes documentos anexe cópia do Passaporte ou Título de residência. Junte cópia do Cartão de contribuinte, caso não tenha Cartão de cidadão
 - Os documentos a anexar deverão ser do titular do contrato com o operador de origem e do titular do contrato NOS (caso sejam titulares diferentes)
 - Se não quiser entregar cópia dos documentos de identificação, por favor vá a uma loja NOS, para fazer o reconhecimento presencial dos documentos
 - Poderá juntar ainda uma cópia de uma fatura recente do seu operador de origem para confirmação de dados.
- Entregue à NOS o formulário e os documentos anexos (documentos de identificação)
 - Por email para: manter@nos.pt
 - Por correio, usando o envelope RSF que lhe enviamos ou um envelope normal (não precisa de selo), para: APARTADO 52 111, EC CAMPO GRANDE, 1721-501 LISBOA
 - Numa loja NOS.

abr2019

1 - Dados de cliente/titular no operador de origem

- Identificação do operador doador do número de telemóvel. *
- Nome do cliente conforme consta na fatura do operador doador (caso exista).
- N.º de Contribuinte (NIF). *
- Número de telemóvel a manter (portar) na NOS. *
- N.º SIM (ICCID) do cartão do outro operador (mais informação abaixo). *
- O Código de Validação de Portabilidade (CVP) é um número de 12 dígitos, presente na fatura do operador concorrente. Caso não exista fatura, o CVP do número a portar deve ser consultado através dos meios disponibilizados pelo operador concorrente: área de cliente, por SMS, no IVR, através do apoio ao cliente ou numa loja. *
- Assinale sempre a opção "Até 10 dias úteis". Preencha a opção "Na data específica" apenas se o cliente o solicitar.

2 - Dados de cliente/titular na NOS

- Preencha o número de cliente NOS.
- Número de telemóvel do cartão NOS que ficará ativo com o registo da venda. Quando o processo de portabilidade for concluído o número de telemóvel a portar ficará ativo neste cartão.
- Nome ou denominação do cliente NOS.
- Número do documento de identificação do cliente NOS.
- N.º de Contribuinte (NIF) do cliente NOS.

Preencha os campos 9, 10, 11 e 12 apenas se o cliente/titular do número a portar não for o mesmo cliente/titular na NOS.

3 - Assinatura e Data

- Assinatura do cliente exatamente igual à que consta no outro operador e no documento de identificação. *
- Data de preenchimento do formulário de portabilidade. *
- Assinatura do cliente titular do contrato NOS exatamente igual à que consta no documento de identificação. Preencha este campo **apenas se os titulares do serviço de telemóvel nos dois operadores forem diferentes**. Nestas circunstâncias, o formulário deve ser assinado pelos dois titulares. *

★ **NOTA:** Depois de preencher o formulário, é fundamental que confirme se preencheu corretamente os seguintes campos: **1 Identificação do operador doador, 3 Número de Contribuinte (NIF), 4 Número de telemóvel a manter (portar) na NOS, 5 Número SIM do cartão do operador origem, 6 Código de Validação de Portabilidade, 13 Assinatura, 14 Data de assinatura do formulário e 15 Assinatura do cliente titular do contrato NOS se diferente do titular no outro operador.**

2 Documentação a Anexar ao Formulário de Portabilidade

Fotocópias do **B.I. ou Cartão de Cidadão** (ou Passaporte ou Título de Residência), do **Cartão de Contribuinte** do titular com contrato com a NOS e do titular de contrato com o outro operador de telefone (caso sejam diferentes) e da **Fatura recente do outro operador** de telemóvel (opcional).

Como identificar o ICCID do cartão do outro operador:

O ICCID é um número composto por 19 dígitos: **89351 + 2 Dígitos de Identificação do Operador Doador + 12 Dígitos Extraídos do Cartão SIM.**

Num iPhone pode consultar o ICCID acedendo a **OPÇÕES ► GERAL ► INFORMAÇÕES**. Num smartphone Android, se instalar e executar aplicação gratuita SIM CARD INFO (disponível no Google Play), o ICCID do cartão SIM será identificado no campo SERIAL.

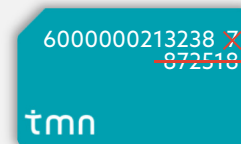
Como alternativa, também pode identificar o ICCID do cartão SIM interpretando os números inscritos na face do cartão, conforme ilustrado:

Exemplo de um modelo atual de ICCID:



ICCID: 8935101100722282008

Exemplo de um modelo mais antigo de ICCID:



ICCID: 89351060000000213238

Códigos de ICCID Identificadores dos Operadores: 01 para Vodafone, 04 LycaMobile e 06 para MEO / TMN / Nowo / UZO / Phon-ix / Dragão Mobile / Benfica Mobile / Sporting Mobile.

1 Instruções de Preenchimento do Formulário de Portabilidade

Número de telefone
Pedido de manutenção de número de telefone e denúncia do contrato

Leia, por favor, as instruções de preenchimento.

Dados de cliente/titular no operador de origem

1 Pretendo denunciar, para efeitos de portabilidade, o contrato de prestação de serviço telefónico fixo celebrado com o operador de origem.
Meo Vodafone Outro

2 Nome ou denominação social: S.O.F.I.A I.S.A.B.E.L.
R.I.B.E.I.R.O

3 N.º contribuinte: 244723185

4 N.º telefone a manter: 218403208

5 Código de validação da portabilidade: 201315631858

6 Até 10 dias úteis: Na data específica: - / - / -

Dados de cliente na NOS

7 N.º de cliente: C: 835234331 ou 1 (cliente sem TV na NOS)

8 Nome ou denominação social:

9 N.º documento de identificação (BI/CC/Passap./Tit. Residência):

10 N.º contribuinte:

Assinatura e Data

11 Titular no operador de origem: Sofia Isabel Ribeiro
Assinatura de acordo com o documento de identificação do cliente titular no operador de origem

12 Data: 26-04-2019 (dd-mm-aaaa)

Mantenha o seu número de telefone de sempre

Instruções de preenchimento

1. Preencha o formulário:
• Preencha os campos com os dados exatos de identificação que estão registados no operador de origem (onde pretende desligar o número)
• Preencha o número de telefone que pretende manter e o código de validação de portabilidade desse número. Pode consultar o código de validação da portabilidade do número de telefone na fatura ou na sua área de cliente do operador de origem
• Escolha a data em que pretende que o seu número seja transferido: em qualquer data até ao máximo de dez dias úteis, ou se preferir escolha uma data específica
• Se aderir a um serviço da NOS, tem um número de cliente iniciado pela letra C ou pelo número 1. Consulte o seu número na fatura ou no formulário de adesão NOS
• A assinatura do titular no operador de origem e do titular na NOS deve ser idêntica ao documento de identificação
• A assinatura do titular na NOS (que aceita a cedência do número), é necessária quando diferente do titular no operador de origem
• Coloque a data em que nos entrega o formulário.

2. Junte os documentos necessários:
• Cópia do Cartão de cidadão ou do BI. Caso não tenha estes documentos anexe cópia do Passaporte ou Título de residência. Junte cópia do Cartão de contribuinte, caso não tenha Cartão de cidadão
• Os documentos a anexar deverão ser do titular do contrato com o operador de origem e do titular do contrato NOS (caso sejam titulares diferentes)
• Se não quiser entregar cópia dos documentos de identificação, por favor vá a uma loja NOS, para fazer o reconhecimento presencial dos documentos
• Poderá juntar ainda uma cópia de uma fatura recente do seu operador de origem para confirmação de dados.

3. Entregue à NOS o formulário e os documentos anexos (documentos de identificação)
• Por email para: mant@nos.pt
• Por correio, usando o envelope RSF que lhe enviamos ou um envelope normal (não precisa de selo), para: APARTADO 52 111, EC CAMPO GRANDE, 1721-501 LISBOA
• Num loja NOS.

nov2018

1 - Dados de cliente/titular no operador de origem

1. Identificação do operador doador do número de telefone fixo. ★
2. Nome do cliente conforme consta na fatura do operador doador (caso exista).
3. N.º de Contribuinte (NIF). ★
4. Número de telefone fixo a manter (portar) na NOS. ★
5. O Código de Validação de Portabilidade (CVP) é um número de 12 dígitos, presente na fatura do operador concorrente. Caso não exista fatura, o CVP do número a portar deve ser consultado através dos meios disponibilizados pelo operador concorrente: área de cliente, por SMS, no IVR, através do apoio ao cliente ou numa loja. ★
6. Assinale sempre a opção "Até 10 dias úteis". Preencha a opção "Na data específica" apenas se o cliente o solicitar.

2 - Dados de cliente na NOS

7. Preencha o número de cliente NOS
8. Nome ou denominação do cliente NOS.
9. Número do documento de identificação do cliente NOS.
10. N.º de Contribuinte (NIF) do cliente NOS.

Preencha os campos 8, 9 e 10 apenas se o cliente/titular do número a portar não for o mesmo cliente/titular na NOS.

3 - Assinatura e Data

11. Assinatura do cliente exatamente igual à que consta no outro operador e no documento de identificação. ★
12. Data de preenchimento do formulário de portabilidade. ★
13. Assinatura do cliente titular do contrato NOS exatamente igual à que consta no documento de identificação. Preencha este campo **apenas se os titulares do serviço de telefone fixo nos dois operadores forem diferentes**. Nestas circunstâncias, o formulário deve ser assinado pelos dois titulares. ★

★ **NOTA:** Depois de preencher o formulário, é fundamental que confirme se preenheu corretamente os seguintes campos: **1 Identificação do operador doador**, **3 Número de Contribuinte (NIF)**, **4 Número de telefone fixo a manter (portar) na NOS**, **5 Código de Validação de Portabilidade**, **11 Assinatura**, **12 Data de assinatura do formulário** e **13 Assinatura do cliente titular do contrato NOS se diferente do titular no outro operador**.

2 Documentação a Anexar ao Formulário de Portabilidade

Fotocópias do **B.I. ou Cartão de Cidadão** (ou Passaporte ou Título de Residência), do **Cartão de Contribuinte** do titular com contrato com a NOS e do titular de contrato com o outro operador de telefone (caso sejam diferentes) e da **Fatura recente do outro operador** telefónico.