



# **SUBSTITUIÇÃO DE FORMULÁRIOS | AGENTES DISTRIBUIDORES E GRANDES CADEIAS**

---

**Comunicação nº 770  
02/09/2021 – Versão 1.0**

**Mais informação em: [http://heka.telecom.pt/psc/ccil/  
meoinforma@telecom.pt](http://heka.telecom.pt/psc/ccil/meoinforma@telecom.pt)**

# SUBSTITUIÇÃO DE FORMULÁRIOS

Os modelos 1000600, 1001328, 1001261, 1002255 e 1002369 foram substituídos pelos novos modelos contratuais :

- Mod.C/1002607 - contrato de adesão consumo modelo simples (canais com recolha SFA)
- Mod.C/1002608 - contrato de adesão consumo modelo detalhado (canais sem recolha SFA)

Os modelos 1002119, 1002120, 1002121 e 1002394 são clausulados. Foram substituídos pelos modelos abaixo:

- Mod.C/1002477 - Condições de adesão para clientes consumidores (serviços convergentes)
- Mod.C/1002620 - Condições gerais de serviços fixos para clientes consumidores (fixo sem telemóveis)
- Mod.C/1002621 - Condições gerais de serviços móveis para clientes consumidores (móveis *standalone*)

Sempre que for recolhida intenção de venda junto do cliente (sem registo de venda em SFA) deve ser preenchido o Mod.C/1002608 (também no suporte Atlas, quando aplicável).

Este formulário deve ser preenchido e assinado pelo cliente para registo de venda posterior.

Quando é registada venda em SFA, toda a documentação é enviada ao cliente: Mod.C/1002607 + respetivos RCE e clausulado.

---

# Exemplo Mod. C/1002608 (contrato detalhado)

---

# SUBSTITUIÇÃO DE FORMULÁRIOS

MOD.C/1002608 (1ª página)

Exemplo: M4\_1000\_5GB\_Fibra, 2 cartões, IT adicional, BLM, 2 MEOBox 4K+Full HD, Oferta 1ª Mensalidade

O **ponto 1** serve para colocar todos os dados da identificação do cliente.



Mod.C/1002608



contrato de adesão

Aconselhar o cliente a **aderir à fatura eletrónica** para que ele pague menos €1/mês na fatura do MEO.

Para isso é muito importante não esquecer de preencher o **email do cliente**.

A preencher pelos nossos serviços

Data provável de instalação

Nº venda (PRT)

Nº Cliente

Canal

Vendedor

Tarifário/Pacote

## 1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Novo Cliente  Atual Cliente Número de serviço atual

Nome ANTÓNIO SILVA

Contribuinte 1 2 3 4 5 6 7 8 9 C. Cidadão/BI/Passaporte Data Nascimento 0 1 - 0 1 - 2 0 0 0

Morada de instalação/faturação/  
domicílio convencionado  
para envio de notificações RUA DA ESQUINA, Nº 10

Cód. Postal 1 0 0 0 - 0 0 1 LISBOA

Telefone Contacto 9 6 6 6 6 6 6 6 6 Email ANTONIO.SILVA@123.PT





# SUBSTITUIÇÃO DE FORMULÁRIOS

MOD.C/1002608 (1ª página)

Exemplo: M4\_1000\_5GB\_Fibra, 2 cartões, IT adicional, BLM, 2 MEOBox 4K+Full HD, Oferta 1ª Mensalidade



O **ponto 2.1** é novo e serve para o cliente indicar se pretende fatura detalhada ou não.

## 2.1 DETALHE DA FATURA

Voz Fixa **DETALHE SIMPLES**

Voz Móvel **COM DETALHE**

Videoclube **SEM DETALHE**

Em caso de não preenchimento não será disponibilizado detalhe. Para saber mais sobre os níveis de detalhe disponíveis consulte as condições em anexo. A qualquer momento pode alterar a sua opção na área de cliente em mymeo.pt ou pelo 16 200. Caso não tenha aderido à fatura eletrónica, a disponibilização do detalhe de comunicações e/ou detalhe dos consumos de videoclube tem um custo associado que pode conhecer em meo.pt.

Caso não preencha não será disponibilizado nenhum detalhe.

	O que escrever no contrato:	informação:
Voz Fixa	<b>Sem detalhe</b>	Sem detalhe
	<b>Detalhe Simples</b>	Contém o detalhe de cada chamada, indicando, por ordem cronológica, o seu tipo, respetivo custo, hora da chamada e duração da mesma.
	<b>Detalhe Completo</b>	Contém o detalhe de cada chamada, indicando, por ordem cronológica, o seu tipo, número chamado, respetivo custo, hora da chamada e duração da mesma.
	<b>Detalhe Parcial</b>	Corresponde ao detalhe completo, mas com omissão dos últimos quatro dígitos dos números chamados.
Voz Móvel	<b>Sem detalhe</b>	Sem detalhe
	<b>Com detalhe</b>	Fatura com detalhe de comunicações
Videoclube	<b>Sem detalhe</b>	Sem detalhe
	<b>Detalhe Completo</b>	Indica data, hora e título do aluguer.
	<b>Detalhe s/ cont. adultos</b>	Indica data, hora e título do aluguer, com supressão de conteúdos para adultos

# SUBSTITUIÇÃO DE FORMULÁRIOS

MOD.C/1002608 (1ª página)

Exemplo: M4\_1000\_5GB\_Fibra, 2 cartões, IT adicional, BLM, 2 MEOBox 4K+Full HD, Oferta 1ª Mensalidade

No **ponto 3.1** são detalhadas as condições incluídas no pacote escolhido.

No exemplo: **Fibra com 200 canais, 1ª MEOBox incluída do tipo 4k, 1.000Mbps upload / 200Mbps download na net fixa, plafond de telefone fixo e 1 cartão de telemóvel.**

## 3. TARIFÁRIO / PACOTE

### 3.1. DESCRIÇÃO DO(S) SERVIÇO(S)

<b>Tecnologia</b>	<input checked="" type="checkbox"/> FIBRA	<input type="checkbox"/> ADSL	<input type="checkbox"/> SATÉLITE	<input type="checkbox"/> REDE MÓVEL
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Televisão</b>	200 Canais - <a href="https://no.meo.pt/listacanalstv">https://no.meo.pt/listacanalstv</a> Extras: €50/mês conteúdos premium + MEO Gom Multi 1ª MEOBox: <input checked="" type="checkbox"/> 4k <input type="checkbox"/> DVR <input type="checkbox"/> Full HD <input type="checkbox"/> Android TV <input type="checkbox"/> Não incluída			
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Internet fixa</b>	Velocidade Anunciada/máxima 1000 Mbps   200 Mbps (Download Upload) <input type="checkbox"/> Tráfego ilimitado <input type="checkbox"/> Tráfego limitado a _____ GB			
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Telefone fixo</b>	Chamadas incluídas: <input type="checkbox"/> Rede fixa e móvel nacional + 1000min/mês para 50 destinos internacionais 21h às 9h <input checked="" type="checkbox"/> Rede fixa nacional + 1000min/mês para 50 destinos internacionais 21h às 9h <input type="checkbox"/> Rede fixa nacional <input type="checkbox"/> Rede fixa nacional dias úteis 21h às 9h e fins-de-semana e feriados Equipamento: <input type="checkbox"/> Incluído <input type="checkbox"/> Não incluído			
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Telefone Móvel</b>	Inclui 1 Cartão(ões) com plafond mensal: 3500 minutos, 3500 SMS, 5 GB de internet Telemóvel não incluído			
<input type="checkbox"/> <b>Internet móvel para PC/Tablet</b>	Plafond mensal: _____ GB de internet <input type="checkbox"/> Router internet móvel para PC/Tablet: _____			

PREÇO

€ 62,99 /mês

PERÍODO FIDELIZAÇÃO

24 meses

O **preço da mensalidade** a colocar é já com os descontos de fidelização, campanhas e autonomias. Não esquecer de colocar também o período da **fidelização** (24 meses no exemplo).

# SUBSTITUIÇÃO DE FORMULÁRIOS

MOD.C/1002608 (1ª página)

Exemplo: M4\_1000\_5GB\_Fibra, 2 cartões, IT adicional, BLM, 2 MEOBox 4K+Full HD, Oferta 1ª Mensalidade

No **ponto 3.2** são detalhadas as condições de serviços ou equipamentos adicionais ao pacote escolhido.

SERVIÇOS / EQUIPAMENTOS ADICIONAIS				
X	1	MEOBox: <input type="checkbox"/> 4k <input type="checkbox"/> DVR <input checked="" type="checkbox"/> Full HD	€ 2,99	/mês
X	1	Cartão(ões) de Telefone Móvel com plafond mensal igual ao cartão incluído	€ 13,90	/mês
X	3	GB de internet telemóvel	€ 3,00	/mês
X	10	GB de internet móvel para PC/Tablet	€ 8,00	/mês
		Equipamento telefone fixo em regime aluguer mensal	€	/mês
X		Aquisição equipamento telefone fixo € 19,90 pago na primeira fatura		
X		Outros: SERVIÇO 4K	€ 2,00	/mês
TOTAL			€ 92,88	/mês

No exemplo: 1 MEOBox Adicional **FHD**, **1 cartão** de telemóvel, mais **3GB de internet no telemóvel e 1 BLM com 10GB**.

Neste exemplo, ainda optou por adquirir também o equipamento de **telefone fixo, por €19,99**.

Ao optar pela MEOBox do tipo 4K (incluída), tem ainda que colocar os **€2 adicionais (serviço 4k)**.

No final, estes valores **adicionais são somados à mensalidade** do pacote (€62,99) para encontrar a **mensalidade total (€92,88)** que o cliente irá pagar, neste exemplo.

# SUBSTITUIÇÃO DE FORMULÁRIOS

MOD.C/1002608 (2ª página)

Exemplo: M4\_1000\_5GB\_Fibra, 2 cartões, IT adicional, BLM, 2 MEOBox 4K+Full HD, Oferta 1ª Mensalidade

No **ponto 3.3** são detalhadas as ofertas associadas à fidelização.

Exemplo: Foi assinalado desconto 1€ dado que o cliente optou pela fatura eletrónica, oferta da **1ª mensalidade** (opção em novas adesões com DD) e ainda a oferta em vigor de multiplicação de internet pelo nº de cartões subscritos.



## 3.2. OFERTAS E DESCONTOS

### OFERTAS E/OU DESCONTOS (VANTAGENS) ASSOCIADOS À FIDELIZAÇÃO

Oferta/desconto na instalação e ativação

Oferta serviço MEO Go

Oferta 3 meses canais premium

Fibras/ADSL: canais Çaçavision, PFC, Playboy, SET Asia + MAX, Dog TV, Stingray Clássica e Stingray Music + Karaoke  
Satélite: canais Çaçavision, PFC e Playboy

Desconto incluído no preço mediante fidelização:

€20 durante 24 meses = €480 (M4)

€10 durante 24 meses = €240 (M3/M2/M1 TV Fibra/M1 Mega TV Cine, Top Sport TV, Ultra Sport TV)

€5 durante 24 meses = €120 (M2 Net+Voz, M1)

€ [ ] durante [ ] meses=€ [ ] (Outro)

### OFERTAS E/OU DESCONTOS NÃO ASSOCIADOS À FIDELIZAÇÃO

Desconto €1 na mensalidade, mediante fatura eletrónica ativa, incluído no preço

Ofertas mediante fatura eletrónica e débito direto ativos: **Oferta 1ª Mensalidade do preço base**

Outras ofertas: **A Internet Base no Telemóvel Multiplica pelo Nº de Cartões**

# SUBSTITUIÇÃO DE FORMULÁRIOS

MOD.C/1002608 (2ª página)

Exemplo: M4\_1000\_5GB\_Fibra, 2 cartões, IT adicional, BLM, 2 MEOBox 4K+Full HD, Oferta 1ª Mensalidade

No **ponto 4** são indicados os dados relativos aos cartões móvel a associar, se aplicável.

Basta indicar o nº de cada um dos telemóveis e os dados de cada utilizador.

Caso não preencha será atribuído cartão com novo nº de telemóvel (de acordo com o nº cartões subscritos pelo cliente).

Exemplo: Foi indicado um nº existente a associar e pedido de novo cartão.

Se o número de telefone móvel não seja MEO, UZO ou MOCHE deve também preencher o formulário de pedido de portabilidade e denúncia do contrato voz móvel.

Se o titular do número móvel for diferente do indicado no ponto 1 deste documento, será remetido um SMS a confirmar a cedência da titularidade.



4. TELEFONE MÓVEL			
Nº Telef Móvel 1	9 6 6 6 6 6 6 6 6	Nome do utilizador	ANTONIO SILVA
Contribuinte	1 2 3 4 5 6 7 8 9	C. Cidadão/BI/Passaporte	
Nº Telef Móvel 2		Nome do utilizador	
Contribuinte		C. Cidadão/BI/Passaporte	
Nº Telef Móvel 3		Nome do utilizador	
Contribuinte		C. Cidadão/BI/Passaporte	
Nº Telef Móvel 4		Nome do utilizador	
Contribuinte		C. Cidadão/BI/Passaporte	
Nº Telef Móvel 5		Nome do utilizador	
Contribuinte		C. Cidadão/BI/Passaporte	
		Data Nascimento	0 1 - 0 1 - 2 0 0 0

Caso o número de telefone móvel não seja MEO, UZO ou MOCHE deve preencher o formulário de pedido de portabilidade e denúncia do contrato voz móvel.  
Se o titular do número de telefone móvel for diferente do indicado no primeiro ponto deste documento, será remetido um SMS a confirmar a cedência da titularidade.



# SUBSTITUIÇÃO DE FORMULÁRIOS

MOD.C/1002608 (2ª página)

Exemplo: M4\_1000\_5GB\_Fibra, 2 cartões, IT adicional, BLM, 2 MEOBox 4K+Full HD, Oferta 1ª Mensalidade

O **ponto 5** é relacionado com o RGPD.

## 5. TRATAMENTO E COMUNICAÇÃO DE DADOS PESSOAIS preenchimento obrigatório

Em caso de não preenchimento os dados não serão transmitidos nem tratados.

### - Autoriza o tratamento dos seus dados para efeito de comunicações de marketing da MEO?

Inclui o tratamento de dados pessoais, de tráfego, de localização geográfica, perfil e/ou consumo. Se escolher sim, poderemos contactá-lo com novidades, promoções, sugestões de novos conteúdos ou de produtos e serviços do seu interesse. Os contactos são maioritariamente realizados por SMS ou correio eletrónico, mas também poderão ser realizados por outros meios.

Sim  Não

### - Autoriza a partilha dos seus dados a empresas do Grupo Altice Portugal<sup>(a)</sup> para efeito de comunicações de marketing?

Inclui a transmissão de dados pessoais, de tráfego, de localização geográfica, perfil e/ou consumo. Se escolher sim, poderá ser contactado por outras empresas do Grupo Altice Portugal para apresentação de conteúdos ou de produtos e serviços do seu interesse. Os contactos são maioritariamente realizados por SMS ou correio eletrónico, mas também poderão ser realizados por outros meios.

Sim  Não

(a) constituído pela PT Portugal SGPS, S.A. e pelas empresas direta ou indiretamente deidas por esta.

Os dois campos têm que ser obrigatoriamente assinalados com um X no sim ou não, de acordo com a autorização do cliente.



# SUBSTITUIÇÃO DE FORMULÁRIOS

MOD.C/1002608 (2ª página)

Exemplo: M4\_1000\_5GB\_Fibra, 2 cartões, IT adicional, BLM, 2 MEOBox 4K+Full HD, Oferta 1ª Mensalidade

O **ponto 6** é para indicar se a morada de faturação/entrega for diferente da morada de instalação.

## 6. OUTRAS INFORMAÇÕES

### 6.1 MORADAS

#### Morada de faturação

preencher se não aderir à fatura eletrónica e pretender uma morada de faturação diferente da indicada no ponto 1

RUA DA ESQUINA, Nº 11

1 0 0 0 - 0 0 1 LISBOA

#### Morada de entrega de equipamentos

preencher se diferente da indicada no ponto 1

Telemóvel contacto para entrega

Caso não preencha será replicada a morada de instalação.

# SUBSTITUIÇÃO DE FORMULÁRIOS

MOD.C/1002608 (3ª página)

Exemplo: M4\_1000\_5GB\_Fibra, 2 cartões, IT adicional, BLM, 2 MEOBox 4K+Full HD, Oferta 1ª Mensalidade



O **ponto 6.2** é para indicar a informação fiscal da morada de instalação.

Caso não preencha será indicado que o cliente não forneceu esta informação.

## 6.2. INFORMAÇÃO FISCAL DO LOCAL DE INSTALAÇÃO

Nos termos do artigo 125º do Código do IMI a informação seguinte será transmitida à Autoridade Tributária e Aduaneira, juntamente com o seu número de contribuinte.

Indique a sua situação em relação ao imóvel da morada de instalação indicada no ponto 1

Proprietário, usufrutuário ou superficiário  Arrendatário  Subarrendatário

Se não assinalou a primeira opção, indique o contribuinte do proprietário, usufrutuário ou superficiário

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Identificação do imóvel Código 0 1 0 2 0 3

DISTRITO CONCELHO FREGUESIA

Urbano  Rústico Artigo 0 0 0 0 Fração/Secção 1 Andar/Parte 3

Se o cliente for proprietário encontra esta informação na caderneta predial e se o cliente for inquilino encontra esta informação no contrato de arrendamento.

# SUBSTITUIÇÃO DE FORMULÁRIOS

MOD.C/1002608 (3ª página)

Exemplo: M4\_1000\_5GB\_Fibra, 2 cartões, IT adicional, BLM, 2 MEOBox 4K+Full HD, Oferta 1ª Mensalidade



O **ponto 6.3** é para indicar a preferência de informação de serviços e barramento de chamadas de valor acrescentado.

## 6.3. SERVIÇO DE INFORMAÇÕES

Em caso de não preenchimento os dados não serão divulgados.

Autoriza a transmissão dos seus dados a terceiros para publicação em serviços de informações?  Sim  Não

Autoriza a divulgação dos seus dados quando a pesquisa não tenha por base o seu nome, mas sim o número de telefone ou morada?  Sim  Não

Autoriza a divulgação dos seus dados no Serviço de Informações 1820?  Sim  Não

Dados a divulgar (apenas se respondeu afirmativamente à última questão):

Nome  Telefone fixo  Telefone móvel  Morada

## 6.4. SERVIÇOS DE AUDIOTEXTO E VALOR ACRESCENTADO

Em caso de não preenchimento será barrado o acesso aos serviços de audiotexto.

Telefone fixo

- 601 (Geral)
- 607 (Televoto)
- 608 (Vendas)
- 646 (Concursos/Passatempos)
- 648 (Eróticos)

Não será vedado o acesso a serviços internacionais de natureza idêntica

Telefone móvel

- 62 (Continuados)
- 69 (Eróticos)

O acesso aos demais serviços (61 - Donativos e 68 - Outros) e a serviços internacionais de natureza idêntica não será barrado

# SUBSTITUIÇÃO DE FORMULÁRIOS

MOD.C/1002608 (3ª página)

Exemplo: M4\_1000\_5GB\_Fibra, 2 cartões, IT adicional, BLM, 2 MEOBox 4K+Full HD, Oferta 1ª Mensalidade

O **ponto 7** deve ser usado caso tenha alguma informação a acrescentar e que **não encaixe em nenhum dos outros pontos.**

## 7. OBSERVAÇÕES preenchimento facultativo

## 8. ASSINATURA

Tomel conhecimento das Condições Gerais e Específicas de Prestação de Serviços de Comunicações Eletrónicas da MEO ("contrato"), às quais dou o meu acordo. Fui informado que irei brevemente receber o Resumo de Contrato associado à minha adesão, que ficará sujeito à minha aceitação. Tomel, ainda, conhecimento que este contrato entrará em vigor após receber o Resumo de Contrato e confirmar o meu acordo quanto ao mesmo, ou após a instalação conforme contratualmente previsto. Declaro ainda que as informações constantes deste documento são verdadeiras e que a prestação das mesmas, quando aplicável, está devidamente autorizada e que recebi, nesta data, uma cópia deste documento.

Data 3 0 - 0 2 - 2 0 2 0



Assinatura do cliente conforme C. Cidadão / BI / Passaporte

No **ponto 8** deve indicar a data de assinatura do contrato e o cliente deve assinar.

A assinatura do cliente deve ser igual à que consta do documento de identificação que o cliente apresentar (do ser CC/BI ou passaporte).



Executado por:

**MEO Informa**

**[meoinforma@telecom.pt](mailto:meoinforma@telecom.pt)**

**Mais informação em:** <http://heka.telecom.pt/psc/ccil/>